



XCASINO.HU online kaszinó részvételi szabályzat



Hatályos a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatóságának 2025. augusztus 29-én kelt SZTFH-SZJ/959-16/2025. iktatószámú jóváhagyó határozatával 2025. szeptember 01. napjától

2025

2025-08-28

Verzió: XCAS2025/08/1

RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

1	Általános szabályok	5
2	Definíciók	7
3	Az online kaszinóban játszható játékok	10
3.1	<i>Az online kaszinóban játszható játékok típusai</i>	10
3.1.1	Véletlen szám generátoros (RNG) játékok	10
4	Az egyes játékokhoz kapcsolódó egyéb részletes szabályok	10
4.1	<i>A nyereményjogosultság az aktuálisan elérhető játékoknál</i>	10
4.1.1	A Játékosok számára rendelkezésre álló játékok köre	10
4.1.2	A nyereményjogosultságot eredményező érvényes játék	10
4.1.3	Pending státuszban ragadt játékkör kezelésére vonatkozó szabályok, amennyiben a tétrakás bónusz pénzből történt	12
4.1.4	Egy játékkör kimenetelének megállapítása	13
4.1.5	Nyereményjogosultság	13
4.2	<i>Jackpot játékok</i>	13
4.2.1	Belső jackpot – csak az online kaszinóban megnyerhető jackpot	13
4.2.2	Nem progresszív jackpotok	15
4.2.3	Jackpot játék kivezetése	17
4.3	<i>RNG játékok</i>	18
4.3.1	Szolgáltatók	18
4.3.2	Tétek, nyeremények	18
4.4	<i>A játékesemények törlésének, felfüggesztésének szabályai</i>	18
4.4.1	Játékesemények törlése	18
4.4.2	Játékesemények megszakadása	18
4.4.3	Játékesemények felfüggesztése	19
5	Nyilvántartásba vétel az online kaszinóban, virtuális bejelentkezés (login), játékosok nyilvántartása, játékos védelmi intézkedések	19
5.1	<i>Nyilvántartásba vétel</i>	19
5.1.1	Előzetes nyilvántartásba vétel	19
5.1.2	Ügyfél-átvilágítás (egyszerűsített)	21
5.1.3	Korábbi személyes azonosítás elfogadása	22
5.1.4	A Szervező által üzemeltetett online kaszinó azonosításának elfogadása (gyors azonosítás)	23
5.1.5	Fokozott ügyfél-átvilágítás	25
5.1.6	A nyilvántartásba vétel véglegesítése	25
5.1.7	Kiemelt közszereplői nyilatkozat, országlisták	26
5.1.8	Jelszó biztonsága	26
5.1.9	Adatváltozás, érvényesség lejárt	26
5.2	<i>A nyilvántartásba vétel kötelező korlátozása</i>	27

5.2.1	A sérülékeny személyek játéktilalma	27
5.2.2	A Játékos azonosítása	29
5.3	A Szervező fenntartásai a nyilvántartásba vétel során és azt követően	30
5.3.1	A Szervező egyoldalú korlátozási lehetősége	30
5.4	Az online kaszinó által a nyilvántartásba vétellel összefüggésben tárolt adatok	30
5.5	A kitiltás és az ügyfélszolgálati chat használatának szabályai	31
5.5.1	A kitiltás általános szabályai	31
5.5.2	Ügyfélszolgálati chat használatának szabályai	32
5.6	Egyéb játékosvédelmi intézkedések	33
5.6.1	A Játékos önkizáró nyilatkozata	33
5.6.2	Önkorlátozás	33
5.6.3	Önkizárás a játékosvédelmi nyilvántartásba bekerüléssel	35
5.6.4	Óránkénti figyelmeztetés	35
6	Befizetés, kifizetés, inaktív számla	35
6.1	Befizetés	36
6.1.1	Online befizetési lehetőségek, ezek minimumai és maximumai és költségei	36
6.1.2	Közvetlenül bankszámlára történő készpénz befizetés	38
6.2	Kifizetés	38
6.2.1	Online kifizetési lehetőségek	39
6.2.2	A Játékosvaló elszámolás szabályai	40
6.3	Inaktív számla	41
7	Játékos egyenlegek	42
7.1	A játékos egyenleg státuszai	42
7.2	Játékos egyenleg felfüggesztése, megszüntetése	43
7.2.1	A Szervező a játékos egyenleget felfüggeszti, ha	43
7.2.2	A Szervező a játékos egyenleget megszünteti	44
7.3	Felmondási idő	44
7.4	Újra szerződés a szerződés felmondása után	45
7.5	A tranzakciók nyilvántartása	45
7.6	A játékos számla eseményeinek kivonatos adatai	45
7.7	Többszörös nyilvántartásba vétel tilalma	45
7.8	A Szervező jogai a belső egyenleg kezelése során	46
8	Bónuszok és promóciók az online kaszinóban	46
8.1	A Bónuszok nyújtásának általános feltételei:	46
8.2	Bónusz és bónusznyeremény	48
8.3	Bónusztípusok	49
8.3.1	Ajándék bónusz	49
8.3.2	Speciális bónuszajánlatok I	49
8.3.3	Speciális bónuszajánlatok II	50

8.4	<i>A bónuszok nyilvántartása</i>	51
8.5	<i>A játéklehetőség megszüntetése bónusszal érintett játékon</i>	51
9	Nyereményigazolás	51
10	Panaszkezelés, a Játékosokkal való kapcsolattartás	52
10.1	<i>Panaszkezelés</i>	52
10.2	<i>Kapcsolattartás</i>	52
11	Technikai problémák	53
12	Egyéb rendelkezések	53
13	Szellemi Tulajdon	54
14	Adatok kezelése	54
15	Az online kaszinóhoz történő hozzáférés módja	54
15.1	<i>Desktopra optimalizált felületen</i>	54
15.2	<i>Mobiltelefonra optimalizált felületen</i>	54

1 Általános szabályok

A Szervező köteles legalább 3 nappal az üzemeltetés megkezdése előtt a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatóságát írásban értesíteni, és a tényleges üzemeltetés első hetében jogosult az online kaszinójátékot meghatározott játékos kör számára biztosítani. Ezen időszak alatt a honlapon keresztül történő játék mindenki számára való elérhetőségének várható időpontjáról megfelelő módon köteles az xcasino.hu oldalon tájékoztatást nyújtani

Az xcasino.hu elnevezésű online kaszinó (a továbbiakban: online kaszinó) Részvételi Szabályzata (a továbbiakban: RSZ) tartalmazza az LVC Diamond Kft. (Szervező) és a Játékos közötti végleges és kizárólagos megállapodás feltételeit és kondícióit, a Szervező és a Játékos szerződéses jogviszonyát szabályozza. A számla megnyitásával, a nyilvántartásba vétellel, a bejelentkezéssel, a szolgáltatások használatával, a játékokban való részvétellel, vagy bármilyen nyeremény elfogadásával a Játékos megerősíti, hogy teljes mértékben megértette és elfogadja, hogy

- a) az RSZ ránézve kötelező,
- b) elolvasta és megértette az RSZ rendelkezéseit,
- c) és az RSZ feltételeinek összes pontját betartja.

A Szervező a jelen Szerződésben összefoglalja azokat a szabályokat, kockázatokat, melyet a Játékosok kivétel nélkül elfogadnak és betartanak az online kaszinó honlapján való tevékenység során. Amennyiben a Játékosnak kérdése merül fel az RSZ-szel kapcsolatban, akkor kapcsolatot az online kaszinó ügyfélszolgálatával veheti fel.

A Játékos elfogadja a RSZ-ben leírt és vállalt szabályokat, kockázatokat és felhasználási normákat. Minden, az oldalon található egyéb szabályok elfogadása kötelező érvényű és a Játékos a szerződés elfogadásával aláveti magát azoknak.

Az RSZ és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadására vonatkozó nyilatkozat attól kezdve hatályos, amikortól a Játékos a Nyilvántartásba vételi űrlapot kitöltötte és bejelölte, hogy elfogadja az RSZ-t és az adatkezelési tájékoztatót. Új játékosfiók nyitása a főoldalon lévő „Regisztráció” gomb segítségével lehetséges. Abban az esetben, ha a Játékos meggondolja magát és mégsem kívánja elfogadni az RSZ feltételeit a nyilvántartásba vételt követően, a Játékos írásban köteles értesíteni a Szervezőt. Az értesítés feldolgozásáig, a Szervező a nyilvántartásba vételt követő tevékenységeket az RSZ elfogadása alapján kezeli.

A jelen RSZ a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság által kiadott engedély alapján, a hatályos jogszabályoknak megfelelően készült. Az RSZ-szel kapcsolatban kizárólag magyar bíróság rendelkezik joghatósággal.

A Szervező kiegészítheti vagy módosíthatja a jelen szerződés feltételeit és rendelkezéseit az online kaszinóban. Bármilyen eszközölt módosítás azon a napon lép érvénybe, amikor azt az oldalon a Szervező közzétette. Amennyiben bármilyen változás történik a RSZ-ben, akkor a belépés után a Szervező azonnal figyelmezteti erről a Játékost. Amíg a Játékos nem fogadta el az aktuális változtatásokat, addig nem tudja folytatni tevékenységét az oldalon. Amennyiben a Játékos emailben vagy chat-en írásban is közli a Szervezővel, hogy számára elfogadhatatlanok a változtatások, akkor a Szervező a Játékossal a 6.2.2 pont szerint elszámol, és az egyenlegét megszünteti.

Az RSZ-ben nem nevesített minden külön megállapodás, amelyet a Játékosok a Szervező dolgozóival, megbízottakkal vagy egymás között kötnek, csakis a megállapodó felekre lehet kötelező, abból a Szervezővel szemben igény nem támasztható, az ilyen megállapodásokat a Szervező még bejelentés esetén sem veszi figyelembe.

A Szervező magyarországi kaszinós koncesszióval működik, a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság által meghatározott szabályok szerint.

A Szervező működési engedélye online kaszinójáték (slot játékok) szervezésére 2056. március 31-ig szól.

A Szervező elérhetősége:

LVC Diamond Játékkaszinó Üzemeltető Kft.

1088 Budapest

Rákóczi út 1-3. III. em.

A Játékos tudomásul veszi, hogy az online kaszinó honlapján kínált szolgáltatások csak szórakoztatási célt szolgálnak. A Játékos nem köteles igénybe venni a szolgáltatásokat, és részvétele kizárólag a Játékos döntése, választása és kockázata. A Játékos kijelenti, hogy érdeklődése a szolgáltatások iránt személyes és nem szakmai. A Játékos kijelenti továbbá, hogy az online kaszinó honlapjára személyes szórakozás céljából lép be. A szolgáltatásba és az online kaszinó honlapjára a Játékos által történő bármilyen egyéb célú belépés, hozzáférés, felhasználás vagy újrahasznosítás tilos.

A Játékos elfogadja, hogy nem értékesíti semmilyen formában a Szervező marketing ajánlatait. Továbbá garantálja, hogy a Szervező oldalain található képi, hangi vagy egyéb anyagokat nem használja fel saját, illetve üzleti célra sem a Szervező előzetes írásos felhatalmazása nélkül.

A Játékos garantálja, hogy a Szervező által kapott információkat diszkréten kezeli, azokat harmadik félnek nem adja át és nem él vissza a tudomására jutott adatokkal.

A Játékos vállalja, hogy semmilyen elektronikus eszközt nem használ, mellyel károkat okozhat a Szervező számára.

A Játékos kizárólagos döntése a szerencsejátékban való részvétel. Az online kaszinó honlapján való játékot választva, a Játékos elfogadja azt a tényt, hogy az oldalon található szolgáltatások és szoftverek használata pénzügyi kockázattal jár és esetleg veszteségekkel is. Kizárólag a Játékos felelőssége, hogy a kockázatokat és a veszteségeket milyen módon viseli vagy kezeli.

A Szervező a szerencsejáték szervezőktől általában elvárható gondossággal kezeli az online kaszinó honlapja tartalmát, azonban nem vállal felelősséget az oldalon található, a Játékos által feltöltött szöveges és egyéb tartalmakért, vagy a Játékos viselkedéséért, legyen az online vagy offline felületen. A meg nem engedett, erőszakos tartalmak feltöltése esetén a Szervező jogosult azokat azonnal törölni, és a Játékossal szemben a hatályos jogszabályok, valamint a játékterv és az RSZ által biztosított szankciót alkalmazni.

A Szervező nem vállal felelősséget a Játékos által a nyilvántartásba vétel során, illetőleg a kifizetéskor megadott helytelen adatok miatt keletkezett károkért és veszteségekért.

A Játékos kijelenti, hogy nem próbálja meg lemásolni vagy dekódolni a Szervező oldalán található szoftvereket és nem hoz létre olyan programokat, melyek a szoftverek befolyásolását eredményezhetik.

A Játékos nem használhat semmilyen szoftvert, mely befolyásolhatja a játék működését vagy amely segítséget nyújt a Játékosnak bizonyos megszabott tétrakási követelmények teljesítésében. Abban az esetben, ha jogellenes befolyásolás gyanúja merül fel, akkor a Szervező azonnal felfüggeszti a Játékos számláját.

Felek megállapítják, hogy az online kaszinó honlapján vagy bármely szoftverben és/vagy szolgáltatásban lévő hibát vagy nem befejezett funkciót jogellenes kihasználni vagy a szerződéssel ellentétes módon használni. Amennyiben a Játékos ilyen hibát vagy nem befejezett funkciót talál:

- semmilyen módon nem élhet vissza az információval;
- köteles a hibát vagy nem befejezett funkciót teljes mértékben titkosan kezelni;
- ilyen hiba vagy nem befejezett funkció észlelése esetén köteles értesíteni a Szervezőt az ugyfelszolgalat@xcasino.hu címre küldött emaillel.

A Szervező javasolja, hogy a Játékos az online kaszinójáték céljára használt eszközén az operációs rendszert mindig frissítse, az online kaszinójáték céljára használt szoftverek frissítettek, az eszközök pedig megfelelő védelemmel ellátottak legyenek.

2 Definíciók

„Az online kaszinó honlapja”: a Szervező által üzemeltetett interneten elérhető xcasino.hu oldal.

„Back office”: a FinnPlay Technologies Oy által fejlesztett adminisztrátori felület, amely elkülönített adminisztrátori jogosultságokkal (lásd ISO27001) érhető el. A back office-on nyomon követhetők a Játékosok adatai, játék- és pénzügyi tranzakciói. A back office-on keresztül megtekinthetők és – megfelelő jogosultságok birtokában – módosíthatók a platformra vonatkozó egyes konfigurációs beállítások. A back office-ban érhető el a Szervező tartalomszolgáltatási rendszere (CMS). A back office-ban történő adatbevitel és módosítások naplózásra kerülnek. A játéktervben BO a rövidítése.

„Demó játék (vagy tét nélküli játék)”: esetén nem történik pénzügyi tranzakció a Játékos és a Szervező között. Demó játékkal a Játékos kipróbálhatja játékokat valódi pénzügyi kockázat nélkül, demó pénz felhasználásával. A demó pénz a demó játék alatt felhasználható nem valódi pénz, ami mögött nincs valódi érték. Az adott játék megnyitásakor a játékszolgáltató a Játékos rendelkezésére bocsátja a demó pénzt a demó játékhoz, míg a játék bezárásakor a demó pénz megszűnik.

- a) A demó pénz soha nem váltható be valódi pénzre, a demó pénznek nincs valódi értéke.
- b) A demó pénzt nem lehet átutalni más számlákra és azok nem is vásárolhatók le.
- c) A demóverzió csak azon RNG játékok esetében érhető el az oldalon, ahol az jelölésre került.

„FATF lista”: a FATF nemzetközi szervezet honlapján (<https://www.fatf-gafi.org>) elérhető országlisták (High-Risk Jurisdictions subject to a Call for Action lista és Jurisdictions under Increased Monitoring lista). A Szervezőnek kötelezettsége nyomon követni a FATF listát és a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében szigorúbb szabályokat alkalmazni azokkal a Játékosokkal szemben, akik a FATF listán szereplő országból származnak, ilyen ország állampolgárai, vagy ilyen országban lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek.

„Felhasználónév és Jelszó”: a Játékos által a nyilvántartásba vétel során megadott felhasználónév és a hozzá tartozó jelszó.

„Játék”: minden auditált, engedélyezett játék az online kaszinó honlapján, amelyeket a Játékos elérhet.

„Játékos”: a Szervező által nyújtott szolgáltatások és szoftverek használója, továbbá azok a természetes személyek, akik elfogadják a Szervező által az RSZ-ben közzétett és leírt feltételeket, és nyilvántartásba vételre kerülnek az online kaszinó honlapján. A Játékos kijelenti, hogy betöltötte 18. életévét, saját maga nevében játszik és az oldalt csakis játék céljából használja.

„Játékos egyenleg/játékos számla/számla”: személyes adatokkal kitöltött, természetes személy által nyitott és használt számla melyre a Játékos be- és kifizetéseket eszközöl, itt követhetők a jóváírt nyeremények, illetve játékesemények.

„Kiemelt közszereplő”: Kiemelt közszereplő az a természetes személy, aki fontos közfeladatot lát el, vagy az ügyfél-átvillágítási intézkedések elvégzését megelőzően legalább egy éven belül fontos közfeladatot látott el.

Fontos közfeladatot ellátó személy:

- az államfő, a kormányfő, a miniszter, a miniszterhelyettes, az államtitkár, Magyarországon az államfő, a miniszterelnök, a miniszter és az államtitkár,

- az országgyűlési képviselő vagy a hasonló jogalkotó szerv tagja, Magyarországon az országgyűlési képviselő és a nemzetiségi szószóló,
- a politikai párt irányító szervének tagja, Magyarországon a politikai párt vezető testületének tagja és tisztségviselője,
- a legfelsőbb bíróság, az alkotmánybíróság és olyan magas rangú bírói testület tagja, amelynek a döntései ellen fellebbezésnek helye nincs, Magyarországon az Alkotmánybíróság, az ítéltábla és a Kúria tagja,
- a számvevőszék és a központi bank igazgatósági tagja, Magyarországon az Állami Számvevőszék elnöke és alelnöke, a Monetáris Tanács és a Pénzügyi Stabilitási Tanács tagja,
- a nagykövet, az ügyvivő és a fegyveres erők magas rangú tisztviselője, Magyarországon a rendvédelmi feladatokat ellátó szerv központi szervének vezetője és annak helyettese, a polgári nemzetbiztonsági szolgálat főigazgatója és annak helyettese, valamint a Honvéd Vezérkar főnöke és a Honvéd Vezérkar főnökének helyettesei,
- többségi állami tulajdonú vállalatok igazgatási, irányító vagy felügyelő testületének tagja, Magyarországon a többségi állami tulajdonú vállalkozás ügyvezetője, irányítási vagy felügyeleti jogkörrel rendelkező vezető testületének tagja,
- nemzetközi szervezet vezetője, vezetőhelyettese, vezető testületének tagja vagy ezzel egyenértékű feladatot ellátó személy.

A kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója a kiemelt közszereplő házastársa, élettársa; vér szerinti, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermeke, továbbá ezek házastársa vagy élettársa; vér szerinti, örökbefogadó, mostoha- és nevelőszülője.

A kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személy:

- bármely természetes személy, aki a fontos közfeladatot ellátó személlyel közösen ugyanazon jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet tényleges tulajdonosa vagy vele szoros üzleti kapcsolatban áll,
- bármely természetes személy, aki egyszemélyes tulajdonosa olyan jogi személynek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetnek, amelyet a fontos közfeladatot ellátó személy javára hoztak létre.

„Külföldi bankszámlára utalás / devizautalás”: kifizetési szempontból külföldi bankszámlára utalásnak / devizautalásnak minősül minden olyan kifizetési kérelem

- melyben a Játékos nem HU országkóddal kezdődő IBAN számlaszámú, nem magyarországi pénzintézetnél vezetett, bármilyen devizanemű bankszámlára kéri a kifizetést, továbbá azok is,
- amikor a Játékos olyan, ugyan magyarországi pénzintézetnél vezetett, de nem forint devizanemű devizaszámlára kéri a kifizetést, melyre csak devizautalás formájában tud banki utalást teljesíteni vagy a Szervező, mint megbízó vagy a Játékos, mint kedvezményezett saját bankjának feltételei alapján (pl. MBH Bank).

„Nyilvántartásba vételi űrlap”: mezőket tartalmazó elektronikus űrlap, melynek kitöltése révén a Játékos játékosai egyenleget nyithat az oldalon.

„Pmt.”: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

„RTP”: Return to the Player rövidítése. A megtett tétek és a nyeremények hányadosa.

„Session”: egy adott időszak, ami a felhasználói fiókba való bejelentkezés (login) és a fiókból való kilépése között tart.

„Stratégiai hiányosságokkal rendelkező, kiemelt kockázatot jelentő harmadik országok”: az (EU) 2015/849 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a stratégiai hiányosságokkal rendelkező, kiemelt kockázatot jelentő harmadik országok megállapítása tekintetében történő kiegészítéséről szóló, 2016. július 14-i (EU) 2016/1675 bizottsági felhatalmazáson alapuló rendelet hatályos szövegében meghatározott országok. A Szervezőnek kötelezettsége nyomon követni a stratégiai hiányosságokkal rendelkező, kiemelt kockázatot jelentő harmadik országok listáját és a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében szigorúbb szabályokat alkalmazni azokkal a Játékosokkal szemben, akik a stratégiai hiányosságokkal rendelkező, kiemelt kockázatot jelentő harmadik országok listáján szereplő országból származnak, ilyen ország állampolgárai, vagy ilyen országban lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek.

„Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság”: Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH). A Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság elérhetősége: 1123 Budapest, Alkotás u. 50. Interneten: www.sztfh.hu.

„Szervező”: LVC Diamond Játékkaszinó Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság.

„Szoftver”: minden, az online kaszinó honlapján elérhető program, adatbázis és program alapú szolgáltatás, mely a Játékost hozzásegíti az oldalon az online kaszinó játékokban való részvételhez.

„Szolgáltatás”: minden, de nem kizárólag a Játékos által az online kaszinó honlapján elérhető online kaszinó játék és egyéb szolgáltatás (pl: az online kaszinó ügyfélszolgálat, játékos egyenleggel kapcsolatos szolgáltatások).

„Valódi pénz”: a játékos által játékba vihető, kifizetésre is alkalmas összeg.

„Valódi pénzes Játékosok”: azok a magyar és külföldi személyek, akik magyar IP címről veszik igénybe a szolgáltatást, akik nem minősülnek sérülékeny személynek, akik valódi pénzes játékokban vesznek részt, valódi pénzt kockáztatnak és játékban való részvételüket nem korlátozza sem jogszabály, önkizárás, sem a Szervező Pmt. szerinti belső szabályzata.

- a) Minden felhasználói joggal rendelkező Játékos, aki valódi pénzes játékokban vesz részt, a pénzbeli kockázatot vállalva használhatja a Szervező játékeit.
- b) Azoknak, akik valódi pénzes játékokban szeretnének részt venni, valódi pénzes befizetést kell végrehajtaniuk.
- c) Egyik Játékos a másik Játékos számlájára nem tud pénzt vagy nyereményt áthelyezni, átutalni.

„Vis major”: (elháríthatatlan akadály) minden olyan körülményre vagy helyzetre vonatkozik, amely az adott személy szokásos hatókörén kívül esik, és amely az adott fél szerződéses kötelezettsége teljesítésének késését vagy megghiúsulását okozza, és amely magában foglalja a természeti katasztrófákat, állami korlátozást (beleértve adott engedély visszavonását, amennyiben ezen visszavonás nem az érintett fél hibája), háborút, ellenségeskedést, felkelést, népi zavargást, lázadást, terrorista cselekedetet, tüzet, robbanást, árvizet, lopást, szándékos károkozást, sztrájkot, hozzáférés megakadályozását, és/vagy bármely egyéb olyan okot, amely kívül esik az érintett fél hatókörén.

„Wagering”: minden tét, bónuszból eredő tét, amit a Játékos a bónuszakció során, az ahhoz kapcsolódó játékban kockáztat a tétrakási követelmény teljesítése érdekében.

„Tétrakási követelmény”: ez határozza meg, hogy a Játékosnak összességében mennyi valódi, mennyi bónuszból eredő tétet kell megtennie (wagering) ahhoz, hogy a számláján nyilvántartott bónusz pénze kifizethető nyereménnyé váljon.

3 Az online kaszinóban játszható játékok

3.1 Az online kaszinóban játszható játékok típusai

3.1.1 Véletlen szám generátoros (RNG) játékok

- a) Szlotok, nyerőgépek
- b) Jackpot játékok:
 - Az online kaszinó saját jackpotja (az online kaszinón belül),
 - Nem progresszív jackpotok.

4 Az egyes játékokhoz kapcsolódó egyéb részletes szabályok

4.1 A nyereményjogosultság az aktuálisan elérhető játékoknál

4.1.1 A Játékosok számára rendelkezésre álló játékok köre

A Szervező a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság által kiadott engedély alapján jogosult az online kaszinó honlapján megtalálható játékoknak az online kaszinó honlapján történő közzétételére és játéklehetőség biztosítására. A Szervező az engedélyezett játékok közül belátása szerint – és a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóságnak a változást időben megelőző tájékoztatása mellett – jogosult

- a) a játékokat az online kaszinó honlapján közzétenni, azokon játéklehetőséget biztosítani vagy
- b) a játékokat az online kaszinó honlapjáról levenni és a játéklehetőséget megszüntetni.

A Szervező a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság időben megelőző tájékoztatását követően – a tájékoztatás megküldésétől számított egy munkanapon belül – Hivatali Kapun keresztül is megküldi a játéklehetőségre vonatkozó tájékoztatást a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóságnak.

A Játékosok az engedélyezett játékok közül csak azokon játszhatnak, amelyek aktuálisan az online kaszinó honlapján elérhetőek – tekintet nélkül arra, hogy a Szervező mely játékok közzétételére, játéklehetőség biztosítására rendelkezik engedéllyel. Az aktuálisan elérhető játékok tehát azok, amelyek az online kaszinó honlapján adott pillanatban elérhetőek: a Játékosok az online kaszinó honlapja alapján tájékozódhatnak arról, hogy aktuálisan melyik játékokkal játszhatnak.

4.1.1.1 A Játékosok tájékoztatása az új játékokról

A tájékozódás megkönnyítése érdekében az új játékokat a Szervező megjelöli az „új” címkével. Az aktuálisan elérhető játékok továbbá csoportosíthatóak is, az egyik csoportosítási lehetőség az új játékok szerinti rendezés.

4.1.1.2 A Játékosok tájékoztatása egy játék elérhetetlenné tétele esetén

A Szervező előre tervezett módon vagy azonnali intézkedéssel tehet egy játékot elérhetetlenné.

A Szervező egy nappal a játéklehetőség megszüntetését megelőzően tájékoztatja a Játékosokat, amennyiben egy játékot előre tervezett módon elérhetetlenné tesz. A tájékoztatásra az online kaszinó honlapján kerül sor.

Amennyiben a Szervező azonnali intézkedéssel (pl. műszaki-technikai hiba miatt) tesz egy játékot elérhetetlenné, a játéklehetőség megszüntetésére vonatkozó előzetes tájékoztatástól a Szervező eltekinthet.

4.1.2 A nyereményjogosultságot eredményező érvényes játék

A Szervező nyereményjogosultságot eredményező érvényes játék megállapításánál a játékszolgáltatói adatbázisban rögzített adatokat az ebben a pontban leírtakkal együtt veszi figyelembe.

A Játékos a Szervezővel létesít jogviszonyt a jelen RSZ alapján. Az online kaszinó honlapján elérhető játékokat a Szervező maga szervezi, de ennek érdekében szerződéses partnereket vesz igénybe (játékszolgáltatók). Ennek

megfelelően a nyereményjogosultságot eredményező érvényes játékról a Szervező a játékszolgáltatók igénybevételével tud csak nyilatkozni.

A játékkör megkezdésekor a tét levonásra kerül a Játékos számlájáról. Egy játékkört a Szervező a BO-ja alapján háromféleképpen kezelhet:

1. Amennyiben a Szervező BO-ja alapján a játékkör nyertes (win) státuszú, a Játékosnak a tét ellenében nyereményjogosultsága keletkezik (nyertes nyereményjogosultságot eredményező érvényes játék).
2. Amennyiben a Szervező BO-ja alapján a játékkör vesztes (loss) státuszú, a Játékos elveszíti a feltett tétet (vesztes nyereményjogosultságot eredményező érvényes játék).
3. A Szervező BO-ja alapján a játékkör pending státuszban ragad, amikor pl. műszaki-technikai fennakadás miatt a Játékos, a Szervező és a játékszolgáltató között az adatkapcsolat hibára futott és ezért a Szervező vagy a játékszolgáltató konkrét ügyre vonatkozó kivizsgálása válik szükségessé, hogy eldönthető legyen, az adott játékkör nyereményjogosultságot eredményező érvényes játéknak minősül-e.

Pending státuszban ragadt játékkör esetén a nyereményjogosultságot eredményező érvényes játékra vonatkozó vizsgálatot a Szervező csak abban az esetben végzi el, ha a Játékos a játékkör pending státuszának megállapításától számított 30 napon belül az ugyfelszolgalat@xcasino.hu email címre küldött vagy az ügyfélszolgálati chaten jelzett megkereséssel azt kéri. Megkeresésében a Játékosnak meg kell jelölnie a pending státuszban ragadt játékkörnek

- a játék felületén kijelzett referencia számát, vagy
- a <https://xcasino.hu/my/transactions/game> oldalon elérhető referencia számát.

Amennyiben ilyen kérést a Játékos nem terjeszt elő, a Szervező a játékkör pending státuszának BO általi megállapításától számított 30 napot követően a játékkörben feltett tétet visszafizeti a Játékos részére.

Ha a Játékos megfelelő határidőben és módon kérte a pending státuszban ragadt játékkör kivizsgálását, akkor a Szervező az adott játékszolgáltató adatbázisát az adott játékszolgáltató Back Office rendszere segítségével ellenőrzi. Előfordulhatnak esetek, amikor a játékszolgáltató további közreműködése szükséges az eredményes vizsgálat lefolytatásához. A vizsgálat eredményeképpen a Szervező – a Játékos kérelmétől számított 30 napon belül – megállapítja, hogy a pending státuszban ragadt játékkör nyereményjogosultságot eredményező érvényes játéknak minősül-e (nyertes vagy vesztes a játékkör) vagy ehelyett a játékkörben feltett tétet kell visszafizetni a Játékos részére.

Szerencsejátékban sérülékeny személy nem vehet részt, azaz nem szerezhethet részvételi jogosultságot. Amennyiben később derül ki, hogy a Játékos sérülékeny személynek minősült, erre hivatkozással a Játékos az elveszített tétjeit nem igényelheti vissza. Elért nyeremény kifizetéséről vagy ehelyett az adott, nyertes játék tétjének visszatérítéséről a Szervező a Polgári Törvénykönyv kötelező rendelkezései alapján dönt.

Nyereményjogosultságot eredményező érvényes játék az a játékkör, melynek adatait az adott játékszolgáltató adatbázisa betárolta, és a tétet a Szervező a Játékos számlájáról levonta.

Nem tekinthető nyereményjogosultságot eredményező érvényes játéknak az a játékkör, így nyereményre sem jogosult az a játékkör, melynek adatai az adott játékszolgáltató adatbázisában nem szerepelnek.

Az adott játékszolgáltató adatbázisában nem fellelhető játékkört annak továbbítására vonatkozó igazolások, tanúvallomások nem pótolhatják, az erre nézve benyújtott bizonyítékokat a Szervező nem veszi figyelembe.

A nyereményjogosultságot nem eredményező, nem érvényes játék tétjét a Szervező jóváírja a Játékos számláján.

4.1.3 Pending státuszban ragadt játékkör kezelésére vonatkozó szabályok, amennyiben a tétrakás bónusz pénzből történt

Amennyiben a Játékos bónusz pénzből játszott és egy ilyen játékköre pending státuszban ragadt, a Szervező az alábbiak szerint jár el:

- 4.1.3.1 ha a Játékos a 4.1.3.2 pontban meghatározott módon nem kéri a Szervező vizsgálatát, a bónusz pénzből megtett tét, illetve a bónusz pénzből elért nyeremény
 - amennyiben aktuálisan létezik a Játékos bónuszára vonatkozó tétrakási követelmény, akkor az annak megfelelő tétrakási követelménnyel és felhasználási határidővel bónusz pénzben,
 - amennyiben aktuálisan nem létezik a Játékos bónuszára vonatkozó tétrakási követelmény, akkor a bónuszra vonatkozó eredeti tétrakási követelmény felének megfelelő tétrakási követelménnyel és 15 napos felhasználási határidővel bónusz pénzbenkerül visszafizetésre a Játékos részére;
- 4.1.3.2 ha a Játékos a játékkör pending státuszának megállapításától számított 30 napon belül az ugyfelszolgalat@xcasino.hu email címre küldött vagy az ügyfélszolgálati chaten jelzett megkereséssel azt kéri, a Szervező egyedileg vizsgálja meg a kérdést. Megkeresésében a Játékosnak meg kell jelölnie a pending státuszban ragadt játékkörnek
 - a játék felületén kijelzett referencia számát, vagy
 - a <https://xcasino.hu/my/transactions/game> oldalon elérhető referencia számát.

A Szervező eljárása egyedi kivizsgálás esetén

a) A Szervező eljárása a bónusz pénzből megtett tétre vonatkozóan

Ha van a Játékos bónuszára aktuálisan vonatkozó tétrakási követelmény, akkor a Játékos részére a tét külön tétrakási követelmény nélkül és a bónuszra vonatkozó felhasználási határidővel bónusz pénzben kerül jóváírásra (a Játékos bónuszára vonatkozó tétrakási követelmény fog vonatkozni a jóváírt tétre is).

Ha nincs a Játékosra aktuálisan vonatkozó tétrakási követelmény (pl. azt korábban, a vizsgálatot megelőzően már kijátszotta vagy korábban, a vizsgálatot megelőzően már lemondott a bónuszáról), akkor a Játékos bónusz pénzben a bónuszra vonatkozó eredeti tétrakási követelmény felének megfelelő tétrakási követelménnyel és 15 napos felhasználási határidővel kapja vissza a tétet.

b) A Szervező eljárása a bónusz pénzből elért nyereményre vonatkozóan

Ha a Játékos egy adott promócióban való részvétel során rakott tétet, és ez a tét pendingben ragadt, de a Játékos a kivizsgálás lezárultáig az adott promóció tétrakási követelményét már teljesítette, akkor a Játékos valódi pénzben kapja meg a nyereményét.

Ha van a Játékos bónuszára aktuálisan vonatkozó tétrakási követelmény, akkor a Játékos részére a nyeremény külön tétrakási követelmény nélkül és a bónuszra vonatkozó felhasználási határidővel bónusz pénzben kerül jóváírásra (a Játékos bónuszára vonatkozó tétrakási követelmény fog vonatkozni a jóváírt nyereményre is).

4.1.3.3 Amennyiben a Játékos a vizsgálat során, annak lezárultáig lemondott a bónuszáról

A Szervező az adott játékkör vizsgálatát megszünteti (a továbbiakban úgy jár el, mintha a Játékos 30 napon belül nem terjesztett volna elő kérést a vizsgálatra vonatkozóan).

Ha a pending státuszban ragadt játékkörhöz tartozó Játékos státusza a pending státuszban ragadt játékkör elintézési ideje alatt closed státuszra változik és a Játékos bónusz pénzből játszott, akkor a Szervező az adott játékkör vizsgálatát megszünteti.

4.1.4 Egy játékkör kimenetelének megállapítása

A 4.1.2 pontban részletezett okokból a nyereményjogosultságot eredményező érvényes játék kimeneteléről (hogyan nyertes-e vagy sem és hogy mennyi a nyeremény) a Szervező a játékszolgáltatók igénybevételeivel tud csak nyilatkozni. A játékkörök kimenetelét a játékszolgáltató állapítja meg.

4.1.5 Nyereményjogosultság

Nyereményjogosultság kizárólag a 4.1.2 pont szerinti nyereményjogosultságot eredményező érvényes játék alapján állhat fenn.

Nem jogosult nyereményre az a Játékos, aki az adott játékkör idején sérülékeny személynek minősül. Ha ez a tény a Szervező tudomására jut és a Szervező egyébként teljesen végtelen abban, hogy a Játékos sérülékeny személyként tudott játszani az online kaszinó honlapján, a Szervező a nyeremény kifizetését és a tét visszafizetését visszautasítja.

Nem jogosult nyereményre az a Játékos, akinek valós adatai nem egyeznek meg a nyilvántartásba vétel során megadott vagy később módosított adataival.

4.2 Jackpot játékok

Az online kaszinóban az alábbi jackpot játékok közül választhat a Játékos.

- a) belső jackpot – csak az online kaszinóban megnyerhető,
- b) nem progresszív jackpotok.

Jackpot játékot csak valódi pénzzel lehet játszani, bónuszból, illetve bónusz nyereményből nem elérhető.

4.2.1 Belső jackpot – csak az online kaszinóban megnyerhető jackpot

Az online kaszinó egyes játékokban úgynevezett belső, csak az online kaszinó honlapján megnyerhető jackpotot kínál fel.

Ha a Játékos a belső jackpot játékokban vesz részt és ott nyer, akkor a nyeremény 100%-át kifizeti a Szervező. A belső jackpotok esetében a nyeremény jóváíródik a Játékos számláján és a kifizetés akkor történik meg, amikor a Játékos kifizetést igényel a számlájáról.

Ezeket a jackpotokat a Szervező szervezi, a Szervező fizeti ki a nyereményeket. A jackpot nyeremények kezdő értékét a Szervező biztosítja.

4.2.1.1 Az Amusnet jackpot játékokai:

Az Amusnet összes játéka egy jackpot rendszerbe van bekötve, tehát ha az oldalon lévő bármelyik Amusnet játékon leesik a jackpot, akkor mindegyik játékon az új értéket fogja mutatni.

Az alábbi játékok tartoznak a belső jackpot rendszerhez:

5 Burning Heart	20 Super hot	40 Burning Hot
10 Burning Heart	27 Wins	40 Mega Clover

40 Super Hot

100 Burning Hot

100 Cats

100 Super Hot

Blue Heart

Burning Hot

Dice and roll

Frog Story

Great 27

Oil Company II

Rise of Ra

Secrets of Alchemy

Shining Crown

Zodiac Wheel

Jackpot értékei és számítása

Az egyes jackpot szintek alapértékei a következők:

Treff: 1.500 HUF

Káró: 3.000 HUF

Kőr: 31.000 HUF

Pikk: 62.000 HUF

Minden feltett tét 1%-a Jackpot alapot is növeli (jackpot kontribúció).

A kontribúció először négy egyenlő részre került felosztásra, amely egyenlő arányban (0,25%) kerül szétosztásra az egyes jackpot szintekhez (treff, káró, kőr, pikk).

Minden egyes szinten ez a 0,25% további két részre kerül felbontásra:

- Látható kontribúcióra, amely a teljes tét 0,16%-át teszi ki és
- Nem látható kontribúcióra, amely a teljes tét 0,09%-át teszi ki.

A nem látható kontribúció célja, hogy egy esetleges jackpot nyeremény után vonzó maradjon az újból megnyerhető összeg a többi Játékos számára

Esetleges nyeremény után a jackpot szint kiinduló értéke = Alapérték + Nem látható kontribúció

Példa a jackpot kalkulációra és nyereményre:

Jackpot szintek értékei rendre 1.500; 3.000; 31.000 és 62.000 Ft.

Összesen egy Játékos játszik, aki 6.000 Ft-os téten játszik 150 darab pörgetést.

Pörgetésenként 60 Ft-tal nő a négy jackpot szint együttesen (1%). A 150 pörgetés után a Játékos 150*60 Ft, azaz összesen 9.000 Ft kontribúciót tett a jackpot alapba.

Ez a 9.000 Ft egyenlő arányban kerül felosztásra (természetesen a játék közben minden pörgetés során folyamatosan kerül felosztásra), egyenként 2.250 Ft-ra (25%).

Ennek a 2.250 Ft-nak 1.440 Ft-os része (64%) a látható jackpotot növeli és 810 Ft pedig a nem látható (36%) jackpotot növeli.

A pörgetések végén a jackpot szintek értékei a következők: 2.940; 4.440; 32.440 és 63.440 Ft.

A Játékos megnyeri a Treff jackpot szintet, amellyel 2.940 Ft-ot nyer.

A Treff jackpot kiinduló értéke az alapérték és a nem látható kontribúció összege lesz, vagyis 1.500 Ft + 810 Ft, azaz 2.310 Ft.

A jackpot nyeremény után – a fentieket figyelembe véve – a négy jackpot szint értéke rendre 2.310; 4.440; 32.440 és 63.440 Ft lesz.

A jackpotnak nincs olyan jellegű korlátja, hogy megadott időközönként (esetleg adott időpontban) aktiválódnia kellene. Nincs előre meghatározott jackpot összeg, aminek elérése esetén valamelyik Játékosnak meg kellene nyernie a jackpotot.

Jackpot aktiválódása: a véletlenszám generátor minden alkalommal választ egy számot. Amikor a jackpot kontribúció eléri ezt a kiválasztott számot, akkor az adott Játékosnál aktiválódni fog a Jackpot kártya bónusz játék, amelynek a végén az egyik jackpot a Játékosé lesz.

A nem látható kontribúció minden jackpot szint esetén egymástól függetlenül halmozódik. Amennyiben egy Játékos megnyeri a legkisebb jackpotot, akkor az érintett jackpot kiinduló értéke a nem látható kontribúcióval megnövekedve indul újra. A három másik, nem érintett jackpot szint esetében a nem látható kontribúció egészen addig halmozódik, amíg egy Játékos meg nem nyeri azok valamelyikét.

4.2.2 Nem progresszív jackpotok

Több játékszolgáltató nyújt olyan játékokat, amelyek esetében a Játékos által nyerhető jackpot összege csak az adott játékkörben feltett tétől függ, annak egy előre meghatározott többszörösét nyerheti meg bizonyos játékesemények bekövetkeztekor. Ezek a jackpotok (mivel külön hozzájárulást a Játékos nem fizet) egyfajta nagy összeget fizető nyerőkombinációnak is tekinthetők.

4.2.2.1 Playson

A szolgáltató 3 Magic Lamps: Hold and Win játéka az alábbi jackpot nyereményeket kínálja:

- Grand: 5000x tét
- Major: 150x tét
- Minor: 50x tét
- Mini: 15x tét

A szolgáltató 3 Pots Riches Extra: Hold and Win játéka az alábbi jackpot nyereményeket kínálja:

- Grand: 5000x tét
- Major: 150x tét
- Minor: 50x tét
- Mini: 15x tét

A szolgáltató Arizona Heist: Hold and Win játéka az alábbi jackpot nyereményeket kínálja:

- Grand: 5000x tét
- Major: 100x tét
- Minor: 50x tét
- Mini: 20x tét

A szolgáltató Clover Charm: Hit the Bonus játéka az alábbi jackpot nyereményeket kínálja:

- Grand – 1000x teljes tét
- Major – 50x teljes tét
- Minor – 20x teljes tét
- Mini – 10x teljes tét

A szolgáltató Diamonds Power: Hold and Win játéka az alábbi jackpot nyereményeket kínálja:

- Grand – 25x teljes tét

- Major – 50x teljes tét
- Minor – 150x teljes tét
- Mini – 1000x teljes tét

A szolgáltató Energy Joker: Hold and Win játéka az alábbi jackpot nyereményeket kínálja:

- Grand – 5000x teljes tét
- Major – 150x teljes tét
- Minor – 50x teljes tét
- Mini – 25x teljes tét

A szolgáltató Fire Coins: Hold and Win játéka az alábbi jackpot nyereményeket kínálja:

- Grand – 1000x teljes tét
- Major – 150x teljes tét
- Minor – 50x teljes tét
- Mini – 25x teljes tét

A szolgáltató Sherwood Coins: Hold and Win játéka az alábbi jackpot nyereményeket kínálja:

- Grand – 3000x teljes tét
- Major – 100x teljes tét
- Minor – 50x teljes tét
- Mini – 20x teljes tét

A szolgáltató Diamond Fortunator Hold and Win játéka az alábbi jackpot nyereményeket kínálja:

- Grand – a teljes tét 1000-szerese
- Major – a teljes tét 150-szerese
- Mini – a teljes tét 25-szöröse

A szolgáltató Joker's Coins hold and Win játéka az alábbi jackpot nyereményeket kínálja:

- Grand – a teljes tét 3000-szerese
- Major – a teljes tét 150-szerese
- Minor – a teljes tét 50-szerese
- Mini – a teljes tét 25-szöröse

A szolgáltató Pirate Chest Hold and Win játéka az alábbi jackpot nyereményeket kínálja:

- Grand – a teljes tét 3000-szerese
- Major – a teljes tét 100-szorosa
- Minor – a teljes tét 50-szerese
- Mini – a teljes tét 20-szorosa

A szolgáltató Royal Coins 2 Hold and Win játéka az alábbi jackpot nyereményeket kínálja:

- Grand – a teljes tét 1000-szerese
- Major – a teljes tét 150-szerese
- Minor – a teljes tét 50-szerese
- Mini – a teljes tét 25-szöröse

A szolgáltató Royal Joker Hold and Win játéka az alábbi jackpot nyereményeket kínálja:

- Grand – a teljes tét 1000-szerese

- Major – a teljes tét 150-szerese
- Minor – a teljes tét 50-szerese
- Mini – a teljes tét 25-szöröse

A szolgáltató Coin Strike: Hold and Win játéka az alábbi jackpot nyereményeket kínálja:

- Grand jackpot = 1000x tét
- Major jackpot=150x tét
- Minor jackpot=50x tét
- Mini jackpot=25x tét

A szolgáltató Crown and Diamonds: Hold and Win játéka az alábbi jackpot nyereményeket kínálja:

- Mini – 25x tét
- Minor – 50x tét
- Major – 150x tét
- Grand – 1000x tét

A szolgáltató Empire Gold: Hold and Win játéka az alábbi jackpot nyereményeket kínálja:

- Mini – 20 x tét
- Minor – 50x tét
- Major – 150x tét
- Grand – 5000x tét

A szolgáltató Energy Coins: Hold and Win játéka az alábbi jackpot nyereményeket kínálja:

- Mini – 25x tét
- Minor – 50x tét
- Major – 150x tét
- Grand – 5000x tét

4.2.3 Jackpot játék kivezetése

4.2.3.1 *Jackpot játékon a játéklehetőség megszüntetése*

Jackpot játékon a játéklehetőség megszüntetése a jackpot játéknak a 4.1.1 pont alapján történő, az online kaszinó honlapjáról való levételét jelenti.

- a) Amennyiben a jackpot játékon a játéklehetőség megszüntetése ideiglenes jellegű (pl. a jackpot játékkal kapcsolatos technikai probléma következménye), a játék újra közzé lesz téve (pl. a jackpot játékkal kapcsolatos technikai probléma elhárítása után) az online kaszinó honlapján.
- b) Amennyiben a jackpot játékon a játéklehetőség megszüntetése végleges jellegű (a jackpot játék véglegesen kivezetésre kerül), akkor a 4.2.3.2 pont szerint kell eljárni.

4.2.3.2 *Jackpot játék kivezetése*

Ha a Szervező kivezeti valamelyik jackpot játékát, akkor a Játékosokat erről legalább 30 nappal korábban tájékoztatja.

A jackpot játék kivezetése a játéklehetőség végleges megszüntetését jelenti. Ebben az esetben a Szervező törekszik arra, hogy – az adott játékszolgáltatóval egyeztetve, az adott jackpot játék szabályait betartva – a jackpotot a Játékosok részére biztosítsa. Így például:

- a) mindig legyen közzétéve az online kaszinó honlapján legalább egy, a belső jackpot rendszerhez tartozó jackpot játék;

- b) a nem jackpot rendszerhez tartozó játékok fel nem használt jackpotjai kerüljenek átvezetésre ugyanannak a játékszolgáltatónak egy újonnan bevezetésre kerülő jackpot játéka.

4.3 RNG játékok

4.3.1 Szolgáltatók

- a) Greentube (Novomatic),
- b) PlayNGo
- c) Amusnet
- d) Playson
- e) Pragmatic Play.

4.3.2 Tétek, nyeremények

A játékokhoz kapcsolódó minimumok, maximumok, RTP (nyerési százalék) a játékok leírásaiban található.

4.4 A játékesemények törlésének, felfüggesztésének szabályai

4.4.1 Játékesemények törlése

Az online kaszinó az RNG játékok esetében semmilyen módon nem töröl nyereményjogosultságot eredményező érvényes játékot.

4.4.2 Játékesemények megszakadása

4.4.2.1 Amennyiben a játékesemény az online kaszinó oldalán szakad meg

- a) RNG játékok esetében, a nyereményjogosultságot eredményező érvényes játék az újraindítás után ott folytatódik, ahol megszakadt.

Nyereményjogosultságot nem eredményező nem érvényes játék esetén a megtett téteket jóváírjuk a Játékos számláján és az adott játékkörben elért eredményeket ezen túl töröljük.

- b) Jackpot játékok esetén, amennyiben a játék a Játékostól független, teljes rendszert érintő leállás miatt szakad meg, és a hibás működés következtében a nyereményjogosultságot eredményező érvényes játék nem jött létre, akkor a leállás pillanata tekintendő a játék befejezésének. Az esetlegesen (pl. kockáztatás funkció során) felhalmozott összegek automatikusan visszakérülnek a Játékoshoz. Amennyiben ez az esemény a Jackpot kártya bónusz játék közben következik be akkor a Játékos nem nyer jackpotot. Például: Vis major esetek.

4.4.2.2 Amennyiben a játékesemény a Játékos oldalán szakad meg

- a) RNG játékok esetében, a nyereményjogosultságot eredményező érvényes játék az újraindítás után ott folytatódik, ahol megszakadt.
- b) Jackpot játékok esetén, amennyiben a játékmenet valamilyen kommunikációs zavar miatt szakad meg (például a Játékos internetszolgáltatójához kapcsolódó hibából; mobil eszköz lemerüléséből adódóan; asztali számítógépen folytatott játék esetén áramszünetkor), de a nyereményjogosultságot eredményező érvényes játék létrejött, akkor a következő alkalommal, amikor a Játékos belép a játékba, a befejezetlen játék automatikusan folytatódik, abban az állapotban, amelyben közvetlenül a megszakadás előtt volt. A kapcsolat megszakadásáról a Játékos a játékban felugró ablak nyomán is értesül. Mivel a Jackpot kártya bónusz játék még nem jelenti a jackpot megnyerését, ezért a játék a kártyák kiválasztásától folytatódik, a folytatáskor éppen aktuális jackpot értékekkel.

4.4.3 Játékesemények felfüggesztése

Az online kaszinó az RNG játékok esetében semmilyen módon nem függeszt fel játékeseményt.

5 Nyilvántartásba vétel az online kaszinóban, virtuális bejelentkezés (login), játékosok nyilvántartása, játékos védelmi intézkedések

5.1 Nyilvántartásba vétel

Az online kaszinó a hatályos jogszabályoknak megfelelően minden olyan magyar vagy külföldi állampolgárságú természetes személy számára elérhető, akik nem minősülnek sérülékeny személynek és magyarországi IP címről jelentkeznek be az online platformra, illetve nyitják a játékos egyenlegüket, és részvételüket nem korlátozza jogszabály vagy egyéb szabály, jelentős önkorlátozó nyilatkozat vagy önkizárás. A szolgáltatásokat nem vehetik igénybe a Szervező munkavállalói – a munkakörük ellátásához szükséges feladatokon kívül – munkaviszonyuk időtartama alatt.

- a) A nyilvántartásba vétel során megadott minden személyes adatnak valódinak kell lennie, a Szervező jelen szabály alól kivételt nem engedélyez.
- b) A Játékos saját maga köteles kezdeményezni a nyilvántartásba vételét, harmadik személy a Játékos részére nem kezdeményezheti a nyilvántartásba vételt.
- c) A Szervező bizalmasan, a magyarországi jogszabályoknak megfelelően kezeli a Játékosok személyes adatait.
- d) A Játékos a játékos fiókját nem váltogathatja, engedheti át (így különösen nem adhatja el, nem engedheti át időlegesen), nem szerezheti meg más Játékos játékos fiókját (így különösen nem vásárolhat és ideiglenesen sem használhatja más a Játékos játékos fiókját).
- e) A Játékos nem fizethet be a saját játékos egyenlegére harmadik személy által birtokolt (más személy által birtokolt) eszközökről (bankkártya, bankszámla, egyéb pénzügyi megoldás).
- f) A Játékos a játékban való részvétel céljától eltérő más célból nem fizethet be, így a Játékosnak különösen tartózkodnia kell pénzmossa, pénztárolás céljával történő befizetésektől. A Szervező Pmt. szerinti belső szabályzatának rendelkezései alapján, a pénzmossa-gyanúra utaló körülmények esetén, minden esetben értesíti a hatáskörrel rendelkező hatóságokat.
- g) A nyilvántartásba vétel és a játékos egyenleg létrehozása ingyenes.
- h) A különböző Játékosok játékos egyenlegei közötti átvezetés tilos.
- i) Az online kaszinó honlapján kínált Szolgáltatások kizárólag magyarországi IP címről kapcsolódó Játékos számára tehetők hozzáférhetővé. A Szervező gondoskodik az IP címek törvényi megfelelésének folyamatos ellenőrzéséről.

A Játékos tudomásul veszi, hogy e pont szabályainak megsértése esetén a Játékossal kötött szerződést a Szervező megszüntetheti.

A Játékos az online kaszinó honlapján a regisztráció gombra kattintva jut el az előzetes nyilvántartásba vételi felületre (regisztráció).

5.1.1 Előzetes nyilvántartásba vétel

A Játékosnak az előzetes nyilvántartásba vétel során meg kell adnia, majd az online kaszinó által egy automatikusan küldött email üzenetre válaszolva meg is kell erősítenie:

- a) email címét,

- b) választott jelszavát.

A Játékosnak ezután meg kell adnia:

- a) felhasználónevét és
- b) nyilatkoznia kell pontos születési dátumáról.

A Játékos hozzájárul ahhoz, hogy a neve meghatározásra kerül.

A felhasználónévnek minden esetben egyedinek kell lennie. A felhasználónév nem sértheti más személyiségi jogait, nem lehet obszcén kifejezés, nem utalhat arra, hogy bármiféle köze van a Szervezőhöz (pl.: xcasino19) vagy a Szervező versenytársaihoz (pl.: tippmix19). A Játékosnak úgy kell megválasztania felhasználónevét, hogy a választott felhasználónév ne utaljon a Játékos személyes adataira, így különösen a felhasználónév ne tartalmazza a Játékos valódi nevét, széles körben ismert becenevét stb. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy indoklás nélkül visszautasítsa vagy a Játékossal később módosíttassa a Játékos által választott felhasználónevet.

A Játékos tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Szervező a Játékos felhasználónevét felhasználja a következő esetekben:

- a) promóciós ajánlatok, bónuszok ranglistáinak, nyerteseinek vezetése, abban az esetben is, ha a promócióban való részvétel nem tevőleges, hanem automatikus;
- b) nyertesek, nyeremények marketing célú közzététele (melyik felhasználó mennyit nyert);
- c) a játék természetéből adódóan, egyes játékoknál a felhasználónév megjelenhet online videókban, közvetítésekben (twitch, youtube).

Az adatszolgáltatást követően a Játékosnak nyilatkoznia kell, hogy

- a) betöltötte a 18. életévét,
- b) hogy saját nevében játszik és a nyilvántartásba vételhez az adatokat saját nevében szolgáltatja,
- c) elfogadja az RSZ-t,
- d) elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatót (részletesen, hozzájárulásokkal együtt a rögzítendő adatok teljeskörű kezeléséhez, felhasználásához).

A fenti nyilatkozatok megtétele nélkül a Játékos előzetes nyilvántartásba vétele nem zárható le.

A Játékos ezen túl nyilatkozik arról, hogy kiemelt közszereplő-e (kiemelt közszereplő vagy a kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója vagy a kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személy). Ha erre vonatkozóan megerősítően nyilatkozik, meg kell jelölnie, hogy a Pmt. 4. § (2)-(4) bekezdés mely pontja alapján minősül kiemelt közszereplőnek, továbbá pénzeszközeinek és vagyonának forrásáról is nyilatkozni köteles. Ezt követően nyilvántartásba vételét az online kaszinó csak az 5.1.3 pontban részletezett korábbi személyes (valamelyik, a Szervező által üzemeltetett játékkaszinóban történt) nyilvántartásba vétel és a kijelölt felelős vezető jóváhagyása után fogadja el és fokozott figyelemmel követi a tevékenységét az online kaszinó honlapján.

Az adatszolgáltatás és a nyilatkozatok jóváhagyását követően a Játékos automatikus emailben kap értesítést előzetes nyilvántartásba vételéről, amit az emailben elérhető hivatkozással aktiválhat.

Az előzetes nyilvántartásba vétel befejezésével a Játékos

- a) email címével és jelszavával bejelentkezhet felhasználói fiókjába,
- b) a honlap tartalmait szabadon böngészheti,

- c) megtekintheti az egyes játékok magyar nyelvű részletes játékleírását,
- d) részt vehet ingyenes demó játékokban. A demóverzió csak azon RNG játékok esetében érhető el az oldalon, ahol az jelölésre került.

5.1.2 Ügyfél-átvilágítás (egyszerűsített)

A Játékos a nyilvántartásba vételét befizetési vagy valódi pénzes játékban való részvételi szándékának jelzésével folytatja.

A Szervező a Játékos részére kizárólag abban az esetben engedélyezi, hogy valódi pénzes játékban vegyen részt, amennyiben sor került a nyilvántartásba vétel véglegesítésére és az ügyfél-átvilágításra.

A Játékos ennek első lépéseként köteles megadni

- a) családi és utónevét,
- b) születési családi és utónevét (amennyiben a Játékos okmányai alapján születési családi és utóneve nem állapítható meg, a Játékos köteles a születési családi és utónevéről nyilatkozni),
- c) lakcímét (amennyiben a Játékos okmányai alapján lakcíme nem állapítható meg, a Játékos köteles a magyarországi lakóhelyéről vagy tartózkodási helyéről nyilatkozni, külföldi állampolgár esetében szükséges a külföldi lakcímének megadása is, amennyiben nincs magyarországi lakcíme),
- d) magyarországi tartózkodási helyét (külföldi állampolgár esetén a szálláshely címét), amennyiben lakcíme nem Magyarországon található,
- e) születési helyét, idejét, (ÉÉÉÉ, HH, NN)
- f) állampolgárságát (amennyiben a Játékos okmányai alapján állampolgársága nem állapítható meg, a Játékos köteles az állampolgárságáról nyilatkozni),
- g) anyja születési nevét, amennyiben az okmányokból ez megállapítható, ha nem erről nyilatkoznia kell,
- h) az azonosító okmányának típusát, számát és érvényességi idejét.

Nyilatkozhat továbbá

- a) mobiltelefonszámáról.

Adatainak mentésével a Játékos kiválaszthatja az általa előnyben részesített azonosítási opciót:

5.1.2.1 Dokumentum alapú azonosítás

Ebben az esetben a Játékos megadja személyazonosításra alkalmas dokumentumainak adatait, majd fénykép készítés vagy képfeltöltés útján lehetővé teszi azok ellenőrzését.

Az adatbevitel után a Játékos kiválasztja a nyilvántartásba vételhez használandó dokumentumait:

- Magyar állampolgárok esetében:
 - a) Személyi igazolvány + lakcímkártya személyazonosítót nem tartalmazó oldala (ez utóbbit abban az esetben, ha lakóhelye Magyarországon található).
 - b) Kártya formátumú vezetői engedély + lakcímkártya személyazonosítót nem tartalmazó oldala (ez utóbbit abban az esetben, ha lakóhelye Magyarországon található).
 - c) Útlevél + lakcímkártya személyazonosítót nem tartalmazó oldala (ez utóbbit abban az esetben, ha lakóhelye Magyarországon található).

- d) Külföldi lakcímet megadó magyar állampolgártól külföldi lakcím igazolására alkalmas irat feltöltését is kérjük.
- Külföldi állampolgárok esetében:
 - a) úti okmányát vagy személyazonosító igazolványát, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát és
 - b) magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolványát (lakcímkártya esetén annak személyazonosítót nem tartalmazó oldalát), amennyiben lakóhelye Magyarországon található.

Külföldi állampolgárok esetében a Szervező az okmányok ellenőrzése során a következők szerint jár el:

- a) ha a Játékos kizárólag úti okmányát vagy személyazonosító igazolványát mutatja be (amely nem jogosít tartózkodásra, pl. vízumkötelezettség miatt), abban az esetben kötelező az úti okmány vagy a személyazonosító igazolvány és a tartózkodási jogot igazoló okmány vagy tartózkodásra jogosító okmány együttes bemutatása és ellenőrzése;
- b) ha a Játékos kizárólag a tartózkodási jogot igazoló okmánnyal vagy a tartózkodásra jogosító okmánnyal igazolja magát, azonban az csak a külföldi állampolgár úti okmányával együtt érvényes, akkor kötelező az úti okmány és a tartózkodási jogot igazoló okmány vagy tartózkodásra jogosító okmány együttes bemutatása és ellenőrzése.

Ezen okiratok másolatát a Játékos a Szervező által üzemeltetett, előzetesen auditált elektronikus hírközlő eszköz útján feltölti. A folyamat során a Játékosnak lehetősége van elfogadni vagy elutasítani a feltöltött képet.

A Szervező megbizonyosodik arról, hogy az ügyfél-átvilágításhoz használt, személyazonosításra alkalmas dokumentum alkalmas az ügyfél-átvilágítás elvégzésének keretén belül a személyazonosságot igazoló ellenőrzésre. A Szervező köteles megvizsgálni, hogy személyazonosításra alkalmas dokumentum egyes elemei és azok elhelyezkedése megfelelnek-e az okmányt kiállító hatóság előírásainak, ha arra utaló körülmény merül fel, hogy az ügyfél hamis hatósági igazolvánnyal kívánja magát azonosítani.

A Játékos által elkészített képet az online kaszinó ügyfélszolgálat minden esetben összehasonlítja a Játékos által megadott adatokkal, majd amennyiben a megadott adatok és a személyes dokumentumok adatai egyeznek, a Játékos nyilvántartásba vétele sikeres lesz. Amennyiben az adatok eltérést mutatnak, az online kaszinó ügyfélszolgálat az adatokat okmányszerűen javítja, egyben felveszi a kapcsolatot a Játékoskal. A Játékos csak az eltérések és hibák kijavítása után tekinthető azonosított Játékosnak.

Az ilyen módon azonosított Játékos számára történő első kifizetést a Szervező kizárólag az ügyfél nevére EGT államban vagy olyan harmadik országban, székhellyel, fiókteleppel rendelkező pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott fizetési számlára teljesítheti, amely megfelel a Pmt-ben meghatározott követelményeknek. Első kifizetés alatt a Szervező részéről a Játékos felé online kaszinójátékban történő időben legelső kifizetést kell érteni, nem pedig a Szervező által működtetett adott szerencsejáték fajta működési engedélyének keretei között történő időben legelső kifizetést.

Azon Játékosok számára, akik stratégiai hiányosságokkal rendelkező, kiemelt kockázatot jelentő harmadik országok listáján vagy FATF listán szereplő országból származnak, ilyen ország állampolgárai, vagy ilyen országban lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek, valamint a kiemelt közszereplők részére a dokumentum alapú azonosítás nem áll rendelkezésre (fokozott ügyfél-átvilágítás személyes megjelenéssel).

5.1.3 Korábbi személyes azonosítás elfogadása

A Játékos ez esetben korábbi, a Szervező által üzemeltetett játékkaszinóban történt személyes azonosításának elfogadását kéri az azonosításhoz, amelyhez meg kell adnia a Szervező által üzemeltetett játékkaszinó által kiállított belépő kártyájának számát.

A Szervező a Játékos részére kizárólag abban az esetben engedélyezi, hogy valódi pénzes játékban vegyen részt, amennyiben sor került a nyilvántartásba vétel véglegesítésére és az ügyfél-átvillágításra.

A Szervező által üzemeltetett játékkaszinó által kiállított belépő kártyán található tagsági számot és a Játékos korábban elmentett személyes adatait (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és születési idő) a Szervező összeveti saját adatbázisával és az összevetési algoritmus eredményét jelzi a Játékos felé.

Amennyiben az adatokban nincs egyezés vagy a Szervező által üzemeltetett játékkaszinó adatbázisában rögzített azonosító okmány érvényességi ideje már lejárt, az online kaszinó a Játékost értesíti arról, hogy a megadott adatokkal nem szerepel adatbázisában. Ebben az esetben az 5.1.2.1 pontban leírt azonosítási opció áll a Játékos rendelkezésére.

Ha minden adat megegyezik, akkor listázza a korábbi, személyes azonosításkor használt dokumentum nem módosítható adatait, amelynek helyességéről nyilatkoztatja a Játékost:

- a) jóváhagyás esetén a Játékost sikeresen azonosítja
- b) elutasítás esetén a Játékosnak módja van módosítani dokumentuma adatait, ám az azonosítás véglegesítéséhez az 5.1.2.1 pontban leírt módon dokumentumai másolatát is rendelkezésre kell bocsátania.

A folyamat végén a Szervező által üzemeltetett játékkaszinó adatbázisából a BO rendszerbe kerülnek át a Játékos adatai és dokumentumainak képei.

5.1.4 A Szervező által üzemeltetett online kaszinó azonosításának elfogadása (gyors azonosítás)

A gyors azonosítás funkció célja a nyilvántartásba vételi folyamat megkönnyítése azon Játékosok számára, akik korábban már azonosították magukat a Szervező által üzemeltetett online kaszinóban vagy távszerencsejátékban.

A Szervező a Játékos részére kizárólag abban az esetben engedélyezi, hogy valódi pénzes játékban vegyen részt, amennyiben sor került a nyilvántartásba vétel véglegesítésére és az ügyfél-átvillágításra.

Ahhoz, hogy egy Játékos igénybe tudja venni a gyors azonosítás funkciót, rendelkeznie kell egy olyan azonosított és aktív státuszban lévő játékos számlával, amelyet a Szervező által üzemeltetett online kaszinóban vagy távszerencsejátékban nyitott. Amennyiben a Játékos rendelkezik ilyen számlával, akkor a nyilvántartásba vételi felületen egy menüpontból ki kell választania azt az online kaszinót vagy távszerencsejátékot, ahol korábban már átesett az azonosítási folyamaton. Ezt követően meg kell adnia a korábban azonosított játékos számlához tartozó bejelentkezési adatokat. Amennyiben a rendszer a megadott bejelentkezési adatok alapján sikeresen azonosított és aktív státuszú játékos számlát talál, úgy a számlaadatok alapján megjeleníti a Játékos számára az azonosításhoz szükséges adatokat (melyek az online kaszinóban vagy távszerencsejátékban már létező játékos számlájáról származnak) és az online kaszinóba vagy távszerencsejátékba beküldött érvényes okmányait. Ekkor a Játékosnak lehetősége van megadni a mobiltelefonszámát is. Miután a Játékos megerősíti, hogy a megjelenített adatok megfelelnek a valóságnak úgy az azonosítás sikeresen megtörténik.

További feltétel, hogy csak abban az esetben kerülhet elfogadásra egy korábbi azonosítás, amennyiben az érintett online kaszinóban és a távszerencsejátékban a megfelelő technikai háttér ki van építve és a gyors azonosítás funkció be van kapcsolva. Amennyiben a szükséges technikai háttér nincs kiépítve vagy összekötve, úgy a gyors azonosítás funkció az adott online kaszinóban játékosazonosításra nem használható. A gyors azonosítás során megjelenő lenyíló menüben egyértelműen látható, hogy mely érintett online kaszinó vagy távszerencsejáték esetében érhető el a gyors azonosítás funkció.

Az ilyen módon azonosított Játékos számára történő első kifizetést a Szervező kizárólag az ügyfél nevére EGT államban vagy olyan harmadik országban, székhellyel, fiókteleppel rendelkező pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott fizetési számlára teljesítheti, amely megfelel a Pmt-ben meghatározott követelményeknek. Első

kifizetés alatt a Szervező részéről a Játékos felé online kaszinójátékban történő időben legelső kifizetést kell érteni, nem pedig a Szervező által működtetett adott szerencsejáték fajta működési engedélyének keretei között történő időben legelső kifizetést.

5.1.4.1 Sikeres gyors azonosítás feltételei

A gyors azonosítás működési elvei alapján több feltételnek kell teljesülnie ahhoz, hogy egy Játékos sikeresen tudja használni a funkciót:

1. Csak azonosított játékos számla esetén lehet sikeres a gyors azonosítás.
2. A játékos számlának aktív státuszon kell lennie, vagyis az inactive, frozen és closed státuszú játékos számlák esetén a gyors azonosítás nem lehetséges.
3. Helyesen megadott belépési információk.
4. Az 1., 2. és 3. pontok teljesülése esetén a Játékos számára az online kaszinó honlapja nyilvántartásbavételi felületén megjelennek az érintett online kaszinóban vagy távszerencsejátékban szereplő személyes adatok, amelyek az azonosításhoz szükségesek. Ezeket a Játékos vagy elfogadja és ezzel tovább lépteti a folyamatot, vagy elutasítja és ezzel megszakítja azt.
5. Egy játékos számlát csak egyszer lehet felhasználni az online kaszinóban gyors azonosításhoz.

Amennyiben a fenti feltételek bármelyike nem teljesül, úgy a Játékos számára a gyors azonosítás nem lehetséges és egyéb azonosítási módszerek segítségével kell azonosítania a játékos számláját.

Sikeres azonosítás esetén az online kaszinó ügyfélszolgálat ellenőrzi, hogy az adatok valóban okmányyszerűen kerültek-e megadásra. Hiba esetén azokat javítja.

5.1.4.2 Gyors azonosítással kapcsolatos speciális esetek

a) Kiemelt közszereplői státuszra vonatkozó nyilatkozat

Amennyiben az előzetes nyilvántartásba vétel során a Játékos kiemelt közszereplőnek vallotta magát, erről a státuszáról még nem nyilatkozott, majd a gyors azonosítás funkcióval azonosítja a játékos számláját, úgy annak státuszát az online kaszinó ügyfélszolgálat frozen státuszra állítja és értesíti a Játékost a kiemelt közszereplői nyilatkozatával kapcsolatos teendőkről. A játékos számla az eljárás befejezéséig frozen státuszban marad.

b) Duplikált azonosítás blokkolása

A gyors azonosítási folyamat során, a duplikált azonosítás megakadályozása érdekében ellenőrzésre kerül, hogy az átvitelre szánt okmányazonosítók már szerepelnek-e a célként megjelölt online kaszinó nyilvántartásában, mint „verified” státuszú okmányazonosítók. Amennyiben az adott okmány már szerepel, akkor a Játékos az online kaszinó honlapja nyilvántartásba vételi felületén hibaüzenet formájában tájékoztatást kap és a gyors azonosítási folyamat megszakad.

c) A személyes adataik vonatkozásában nyilatkozattal rendelkező Játékosok

Nyilatkozattétel lehet szükséges azokban az esetekben, amikor az azonosításhoz szükséges adatok nem állnak rendelkezésre a feltöltött okmányon (pl. születési családi és utónév, lakcím, állampolgárság anyja neve) vagy a feltöltött okmányok adatai között ellentmondás tapasztalható.

Amennyiben olyan játékos számla kerül azonosításra a gyors azonosítás funkció segítségével, ahol a hagyományos azonosítás esetén a személyes adatok vonatkozásában nyilatkoztatás lenne szükséges, úgy az online kaszinó ügyfélszolgálat először megvizsgálja a forrás számlát és ott ellenőrzi, hogy a szükséges nyilatkozatnak megfelelően került-e az adat felvezetésre a BO-ban. Amennyiben ez megfelelő volt, úgy az online kaszinó ügyfélszolgálat új nyilatkozattételre nem

szólítja fel a Játékost (a nyilatkozattétel a forrás számlán megtörtént, valamint a Játékos az adatok helyességét újból megerősítette a gyors azonosítás folyamata során). Abban az esetben, ha az online kaszinó ügyfélszolgálatára problémát észlel a nyilatkozattal kapcsolatban, úgy a forrás és célszámlákat egyaránt frozen státuszra állítja a hiba orvoslásáig.

5.1.5 Fokozott ügyfél-átvilágítás

A Szervező a Játékos részére kizárólag abban az esetben engedélyezi, hogy valódi pénzes játékban vegyen részt, amennyiben sor került a nyilvántartásba vétel véglegesítésére és az ügyfél-átvilágításra.

5.1.5.1 Fokozott ügyfél-átvilágítás személyes megjelenés nélkül

A nyilvántartásba vétel során a Pmt. szerinti belső szabályzat alapján magas kockázati kategóriába sorolt ügyfeleket fokozott ügyfél-átvilágítással kell azonosítani. Ebben az esetben a Játékosok nyilvántartásba vétele az online kaszinóban kizárólag a kijelölt felelős vezető jóváhagyását követően történhet meg.

5.1.5.2 Fokozott ügyfél-átvilágítás személyes megjelenéssel

A fokozott ügyfél-átvilágítás személyes megjelenéssel, azon Játékosok részére kötelező, akik:

- a stratégiai hiányosságokkal rendelkező, kiemelt kockázatot jelentő harmadik országok listáján vagy FATF listán szereplő országból származnak, ilyen ország állampolgárai, vagy ilyen országban lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkeznek,
- kiemelt közszereplőnek minősülnek,
- magas kockázati kategóriába kerültek besorolásra, és vonatkozásukban a Szervező kockázaterzékenységi alapon így határozott.

Ebben az esetben a Játékosok nyilvántartásba vétele az online kaszinóban kizárólag a Szervező által üzemeltetett játékkaszinóban történt személyes nyilvántartásba vétel után, a Szervező által üzemeltetett játékkaszinó szabályzatában elrendelt adatszolgáltatási kötelezettség mellett, a Szervező által üzemeltetett játékkaszinó által kiállított belépő kártya számának megadásával, a kijelölt felelős vezető jóváhagyását követően történhet meg.

A folyamat végén a Szervező által üzemeltetett játékkaszinó adatbázisából a BO rendszerbe kerülnek át a Játékos adatai és dokumentumainak képei.

A fokozott ügyfél-átvilágítás személyes megjelenéssel a jelen belső szabályzat rendelkezései alapján akkor is előírható, ha a Játékos egyszerűsített ügyfél-átvilágításon már átesett.

5.1.6 A nyilvántartásba vétel véglegesítése

A nyilvántartásba vétel véglegesítését megelőzően a Szervező elvégzi a Pmt-ben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint a Pmt. szerinti belső szabályzatban előírt vizsgálatokat (ügyfél-átvilágítás). Ezek hiányában a nyilvántartásba vétel nem véglegesíthető.

A Szervező a nyilvántartásba vétel véglegesítését tekinti a Pmt. szerinti nyilvántartásba vételnek, ezáltal az üzleti kapcsolat kezdetének is.

Az 5.1.3-ban leírt korábbi személyes azonosítás jóváhagyása esetén a Szervező a nyilvántartásba vételt azonnal véglegesíti.

Az 5.1.2.1-ben leírt, személyazonosság igazolására alkalmas dokumentumok rendelkezésre bocsátása esetén, az online kaszinó ügyfélszolgálatára a dokumentum másolatait ellenőrzi és összeveti a Játékos korábban megadott személyes adataival.

Hiba, elírás, egyezőség hiánya esetén az online kaszinó ügyfélszolgálat az eltéréseket okmányyszerűen (a Játékos által beküldött okmányokon lévő adatokkal) javítja és erről emailben a Játékost tájékoztatja. Ha a Játékos nem ért egyet a javításokkal, akkor az online kaszinó ügyfélszolgálat felfüggeszti a valódi pénzes játékhoz való hozzáférést az oldalon a probléma teljeskörű tisztázásáig.

Egyezőség esetén, az online kaszinó a Játékos nyilvántartásba vételét véglegesíti. Ezzel a nyilvántartásba vétel lezárult, megkezdhető a Játékost a valódi pénzes játékból kizáró okok fennállásának ellenőrzése.

Amint a Játékos személyazonosságának megállapítása megtörtént, a Játékos a személyes adatait a Játékos felhasználói fiókjában már nem változtathatja meg. A Játékos felhasználói fiókjában – a Játékos által – kizárólag a mobil telefonszám és a belépéshez szükséges jelszó változtatható meg.

5.1.7 Kiemelt közszereplői nyilatkozat, országlisták

A nyilvántartásba vétel során minden Játékos köteles nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját országának joga szerint kiemelt közszereplőnek, kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának vagy kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek minősül-e (utóbbi két kategóriára is a kiemelt közszereplőre vonatkozó intézkedések alkalmazandóak), továbbá, ha erre vonatkozóan igenlően nyilatkozik, akkor meg kell jelölnie, hogy a Pmt. 4. § (2)-(4) bekezdés mely pontja alapján minősül kiemelt közszereplőnek, továbbá pénzeszközeinek és vagyonának forrásáról is nyilatkozni köteles. Ezt követően a nyilvántartásba vétel véglegesítésére és az üzleti kapcsolat létesítésére a kijelölt felelős vezető jóváhagyását követően kerülhet sor.

Amennyiben a Játékos stratégiai hiányosságokkal rendelkező, kiemelt kockázatot jelentő harmadik országok listáján vagy FATF listán szereplő országból származik, ilyen ország állampolgára, vagy ilyen országban lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, a nyilvántartásba vétel véglegesítésére és az üzleti kapcsolat létesítésére a kijelölt felelős vezető jóváhagyását követően kerülhet sor.

5.1.8 Jelszó biztonsága

A Játékos köteles biztonságos, nehezen kitalálható jelszót választani. A Szervező javasolja, hogy a Játékos legalább nyolc karakter, amelyből legalább az egyik nagybetű és szám és speciális karakter vegyesen komplexitású jelszót válasszon. A jelszóban nem lehet kettőnél több egymás után ismétlődő karakter. A Játékos felelőssége a jelszó titokban tartása. A Szervező javasolja, hogy a Játékos a választott jelszót az arra alkalmas operációs rendszerben és alkalmazásokban ne tárolja annak érdekében, hogy a következő bejelentkezések alkalmával a beléptetés automatikusan megtörténhessen.

A Szervező három belépési próbálkozást biztosít (a Játékos három alkalommal próbálkozhat jelszavának megadásával), ezt követően a Játékos csak az online kaszinó ügyfélszolgálatának megkeresését és annak visszajelzését követően próbálkozhat meg újra a belépéssel.

A Játékos kötelessége biztonságban tartani a személyes adatait, felhasználónevét, email címét, illetve jelszavát annak érdekében, hogy harmadik személy ne tudjon ezekkel az adatokkal visszaélést elkövetni. Amennyiben a Játékos mégis úgy gondolja, hogy a megadott adatok veszélybe kerültek, köteles azonnal értesíteni a Szervezőt.

A Szervező nem vállal felelősséget abban az esetben, ha a felhasználónév, email cím vagy a hozzá tartozó jelszó felhasználásával visszaélést követtek el. A Játékos felelőssége, hogy ezeket az adatokat biztonságban tartsa. Bármilyen ehhez kapcsolódó kár esetén a Szervező nem vállal felelősséget.

5.1.9 Adatváltozás, érvényesség lejárta

Amennyiben a Játékos nyilvántartásba vétel során megadott vagy később módosított adataiban változás történik, azt köteles a Szervező felé az online kaszinó ügyfélszolgálatán 5 munkanapon belül közölni. A Szervező az adatváltozást és az elírás, más hasonló hiba javítását haladéktalanul, de legfeljebb az adat rendelkezésre állásától számított 24 órán belül átvezeti a nyilvántartáson.

A Játékos dokumentumának az érvényességét az online kaszinó figyeli, és egy hónappal a lejárat előtt az online kaszinó a Játékost akár több alkalommal is email üzenetben figyelmezteti a dokumentum érvényességének lejáratáról. Amennyiben a Játékos a lejárat után sem küld el érvényes dokumentumot, abban az esetben a hozzáférése frozen státuszba kerül, azaz a számlájára addig nem tud bejelentkezni, amíg az érvényes dokumentumait az online kaszinó ügyfélszolgálatához nem küldi el.

5.1.9.1 Adatváltoztatás email cím esetén

Azokban az esetekben amikor a Játékos valamilyen oknál fogva elveszíti hozzáférését a számlájával összefüggésben nyilvántartott email címéhez, akkor az online kaszinó ügyfélszolgálatának segítségével lehetősége van kezdeményezni ennek módosítását. A Játékos kérelmének tartalmaznia kell a számlájával összefüggésben nyilvántartott email címét, az új email címét, valamint az email cím cseréjének okát, indoklását. Attól függően, hogy a Játékoshoz köthető számla a nyilvántartásba vétel melyik fázisában van, különböző lépéseket kell teljesítenie, amiben az online kaszinó ügyfélszolgálatja segíti.

- a) Email cím jóváhagyása előtti esetekben: az online kaszinó ügyfélszolgálatának megkeresése után külön feltétel nélkül lehetőség van az email cím frissítésére. Például: a nyilvántartásba vétel során a Játékos gépelési hiba folytán nem kapja meg az email címet megerősítő (aktivációs) emailt.
- b) Email cím jóváhagyása utáni esetekben:
 1. Előzetes nyilvántartásba vétel során: a Játékos által megadott új email címre az online kaszinó ügyfélszolgálatja egy 10 jegyű kódot küld, amit a Játékosnak (a neve vagy felhasználóneve, illetve az email címe megadása után) a chates felületen keresztül kell megadnia az online kaszinó ügyfélszolgálatának. Amennyiben ez a folyamat sikeres, úgy a Játékosnak frissítésre kerül az email címe. Az online kaszinó ügyfélszolgálatja az email cím frissítését követően a játékos számla státuszát aktívról inaktívrá állítja, amit követően az új email címre egy aktiváló emailt küld. Az ebben található linkre kattintva a Játékos megerősíti az új email címét és újra aktív státuszba kerül a játékos számlája. Például: a Játékos elveszíti a hozzáférését a korábban használt email címéhez.
 2. A nyilvántartásba vétel véglegesítése után: A korábbi folyamatban látott 10 jegyű kód megadása után egy további lépést kell teljesítenie a Játékosnak. Ennek során az online kaszinó regisztracio@xcasino.hu email címére „Validáció” levéltárgy megadásával, az új email címének használatával csatolmányként el kell küldenie a nyilvántartásba vétel során korábban megadott okmánya digitális másolatát is. Amennyiben ez a folyamat sikeres, úgy a Játékosnak frissítésre kerül az email címe. Az online kaszinó ügyfélszolgálatja az email cím frissítését követően a játékos számla státuszát aktívról inaktívrá állítja, amit követően az új email címre egy aktiváló emailt küld. Az ebben található linkre kattintva a Játékos megerősíti az új email címét és újra aktív státuszba kerül a játékos számlája. Például: a Játékos elfelejti az email címéhez tartozó jelszavát és azt egyéb módon sem tudja helyreállítani, ami miatt új email címet hoz létre.

5.2 A nyilvántartásba vétel kötelező korlátozása

5.2.1 A sérülékeny személyek játéktilalma

Szerencsejátékban sérülékeny személyek nem vehetnek részt. Sérülékeny személy:

- a) a 18 év alatti személy,
- b) az a játékosvédelmi nyilvántartásban szereplő személy, akit a bíróság a cselekvőképességét teljesen korlátozó gondnokság alá helyezett, vagy akinek cselekvőképességét a bíróság a szerencsejátékokkal összefüggő jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozta, valamint

- c) a játékosvédelmi nyilvántartásban szereplő, egy vagy több szerencsejáték-játékfajtára (kifejezetten online kaszinó), vagy több szervezőre (kifejezetten jelen Szervező) kiterjedően önkorlátozó vagy önkizáró intézkedéssel érintett Játékos.

Szerencsejátékban sérülékeny személy nem vehet részt, azaz nem szerezhethet részvételi jogosultságot. Amennyiben később derül ki, hogy a Játékos sérülékeny személynek minősült, erre hivatkozással a Játékos az elvesztett tétjeit nem igényelheti vissza. Elért nyeremény kifizetéséről vagy ehelyett az adott, nyertes játék tétjének visszatérítéséről a Szervező a Polgári Törvénykönyv kötelező rendelkezései alapján dönt.

A Szervező nem vállal felelősséget abban az esetben, ha a Játékos sérülékeny személy részére engedi át számláját, továbbá a Szervező nem vállal felelősséget azért és nem fizet vissza tétet, ha a Játékos, akár sérülékeny személyként is, harmadik személy okmányait felhasználva vesz részt a játékokban.

5.2.1.1 Szerencsejátékban 18 éven aluli személyek nem vehetnek részt

A Szervező 18 éven aluli személyek nyilvántartásba vételét megtagadja.

5.2.1.2 A játékosvédelmi nyilvántartás

A Szervező a Pmt-ben meghatározott ügyfél-azonosítással egyidejűleg, a Játékos nyilvántartásba vétele előtt, de már a Játékos dokumentumainak feltöltése után a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság által vezetett játékosvédelmi nyilvántartásban elektronikusan ellenőrzi, hogy a Játékos a nyilvántartás adatai alapján – a szervező vagy a szerencsejáték fajta figyelembevételével – korlátozás alatt áll-e. A játékosvédelmi nyilvántartásban szerepel:

- a) akit a bíróság a cselekvőképességét teljesen korlátozó gondnokság alá helyezett, vagy akinek cselekvőképességét a bíróság a szerencsejátékokkal összefüggő jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozta, valamint
- b) az egy vagy több szerencsejáték-játékfajtára, vagy több szervezőre kiterjedően önkorlátozó vagy önkizáró intézkedéssel érintett Játékos.

Az a Játékos, aki a játékosvédelmi nyilvántartásban szerepel, az abba való bekerülést követően keletkezett nyereményre nem jogosult, így ha ez a tény a Szervező tudomására jut, és a Szervező egyébként teljesen vétlen abban, hogy a Játékos sérülékeny személyként tudott játszani az online kaszinó honlapján, a Szervező a nyeremény kifizetését és a tét visszafizetését visszautasítja.

Az online kaszinó a meghatározott adatokat összeveti a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság által vezetett nyilvántartás kódolt adataival, így amennyiben a Játékos szerepel a nyilvántartásban úgy a nyilvántartásba vétel megghiúsul.

A Szervező a nyilvántartásba vétel játékosvédelmi nyilvántartásra alapozott megtagadásáról a Játékost emailben tájékoztatja.

Az online kaszinó a játékosvédelmi nyilvántartásból rendelkezésre álló adatokat, okiratokat az adatkezelési tájékoztató szerint őrzi meg.

5.2.1.3 Új nyilvántartásba vétel esetén

A Szervező a nyilvántartásba vétel során ellenőrzi a Játékosok életkorát.

Az online kaszinó a Játékos azonosítását nem folytatja és a nyilvántartásba vételt megtagadja, ha a Játékos – a szervező vagy a szerencsejáték fajta figyelembevételével – a játékosvédelmi nyilvántartás adatai szerint korlátozás alatt áll.

5.2.1.4 Folyamatos Játékos-ellenőrzés

Az online kaszinó a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság által megadott felhasználónévvel a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság által biztosított honlapon naponta köteles ellenőrizni, hogy az adatbázis frissítésre került-e, amennyiben igen, azt köteles letölteni, és saját informatikai rendszerébe betölteni.

Az online kaszinó a korlátozás, illetve annak a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóságnál tett jelentős önkorlátozó nyilatkozat esetén a megtétellel megegyező formában történő visszavonása esetén alkalmazásának megkezdését az elektronikus kivonat az online kaszinó részére hozzáférhetővé és letölthetővé válását követő 24 órán belül biztosítja.

Ha az elektronikus adatszolgáltatás alapján a Játékos korlátozás alatt áll, az online kaszinó a Játékos részére játéklehetőséget nem biztosít és a 6.2.2 pont szerint a Játékoskal elszámol.

5.2.1.5 Ellenőrzés a Játékos kérelmére

A Szervező a Játékos kérelmére is ellenőrzi, hogy a Játékos a játékosvédelmi nyilvántartás adatai alapján korlátozás alatt áll-e.

5.2.1.6 A játékosvédelmi nyilvántartás üzemzavara

A Hatóság a Szervező részére kizárólag a játékos személyes adatokból generált, vissza nem fejtető alfanumerikus kódot tartalmazó elektronikus kivonatot készít. Az elektronikus kivonat felhasználása üzemzavarának minősül, ha a Szervező a Játékos személyes adataiból képzett alfanumerikus kódnak a kivonatban szereplő alfanumerikus kóddal való, lekérdezéssel történő összehasonlítása során a lekérdezés megkezdését követő 30 másodpercen belül a lekérdezés eredménye nem állapítható meg. A Szervező az üzemzavarral érintett nyilvántartásba vétel vagy online bejelentkezés vonatkozásában mentesül az új nyilvántartásba vétel esetén fennálló és a folyamatos Játékos-ellenőrzés során fennálló ellenőrzési kötelezettség alól.

5.2.1.7 A Játékos tájékoztatása nyilvántartásba vétel megtagadásáról

Ha a Szervező a Játékos nyilvántartásba vételét megtagadja, vagy a Játékos részére játéklehetőséget nem biztosít arra tekintettel, hogy a Játékos 18. éven aluli személy vagy a Játékos szerepel a játékosvédelmi nyilvántartásban, akkor ennek közlésével egyidejűleg

- a) a 18. éven aluli Játékos esetén a 18 év alatti személyek fokozott védelméről és játéktilalmáról szóló tájékoztatót,
- b) egyéb esetben a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 5/2021. (X. 21.) SZTFH rendeletben meghatározott tájékoztatókat

a Játékos rendelkezésére bocsátja.

5.2.2 A Játékos azonosítása

5.2.2.1 A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozás megelőzése és megakadályozása érdekében szükséges intézkedések

A Szervező a nyilvántartásba vétel véglegesítését megelőzően és azt követően is végzi a Pmt-ben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint a Pmt. szerinti belső szabályzatban előírt vizsgálatokat. A Játékos ennek során köteles együttműködni, a szükséges nyilatkozatokat megtenni, okiratokat rendelkezésre bocsátani. A Szervező fenntartja a jogot a játékos ki- és befizetések, valamint játéklehetőség korlátozására, továbbá a játékos egyenleg felfüggesztésére a Pmt-ben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint a Pmt. szerinti belső szabályzatban található előírások maradéktalan teljesítéséig.

5.2.2.2 A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésén és megakadályozásán kívül eső esetek

A Szervező jogosult, hogy a ki- és befizetéseket, valamint a játéklehetőséget csak a Játékos személyazonosságának ismételt igazolását követően biztosítsa. A személyazonosság ismételt igazolásáig a Szervező a játékos egyenleget felfüggesztheti. A személyazonosság ismételt igazolása történhet:

- az 5.1.2.1 pontban található dokumentumok a Szervező részére történő megküldésével,
- bankszámlaszerződésnek vagy bankszámlakivonatnak a Szervező részére történő megküldésével,
- olyan fényképnek a Szervező részére történő megküldésével, amelyen a Játékos arcképe és a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány (az okmányban foglalt adatok) jól láthatóak.

A Szervező jogosult a Játékost azonosító dokumentumokat publikus adatbázisokban (Így különösen az interneten) ellenőrizni.

A Játékos személyazonosságának ismételt ellenőrzését kéri a Szervező különösen, akkor, ha gyanú merült fel:

- a Játékos valós adatai nem egyeznek meg a nyilvántartásba vétel során megadott vagy később módosított adataival,
- a Játékos sérülékeny személy,
- visszaélés a ki- és befizetés során,
- bónuszokkal való visszaélés,
- többszörös nyilvántartásba vétel,
- visszaélés a Játékos felhasználónevével és jelszavával.

5.3 A Szervező fenntartásai a nyilvántartásba vétel során és azt követően

5.3.1 A Szervező egyoldalú korlátozási lehetősége

A szolgáltatásokat nem veheti igénybe az a személy, akinek részvételét a Szervező korlátozta.

A Szervező bármely Játékossal szemben, bármikor – különösen pénzügyi kockázatkezelés miatt, csalás gyanúja esetén – megtagadhatja a játékban való részvételt, melyről a Szervező a Játékost a megtagadástól számított egy munkanapon belül emailben tájékoztatja. A Szervező fenntartja a jogot, hogy – különösen pénzügyi kockázatkezelés miatt, csalás vagy pénzmosás gyanúja miatt – korlátozza a Játékos napi, heti és havi összes költségét.

5.4 Az online kaszinó által a nyilvántartásba vétellel összefüggésben tárolt adatok

Az online kaszinó a következő adatokat rögzíti:

- a Játékos nyilvántartási számát,
- családi és utónevét,
- születési családi és utónevét (Az ellenőrzés mellőzhető, ha a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében bemutatott okirat azt nem tartalmazza. A Játékosnak ilyenkor is nyilatkoznia kell erről az adatról, viszont a Szervező rögzíti, hogy az adat rögzítésére az ellenőrzés mellőzésével került sor.),
- lakcímét,
- magyarországi tartózkodási helyét, amennyiben lakcíme nem Magyarországon található,

- f) születési helyét, idejét,
- g) állampolgárságát (Az ellenőrzés mellőzhető, ha a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében bemutatott okirat azt nem tartalmazza. A Játékosnak ilyenkor is nyilatkoznia kell erről az adatról, viszont a Szervező rögzíti, hogy az adat rögzítésére az ellenőrzés mellőzésével került sor.),
- h) anyja születési nevét (Az ellenőrzés mellőzhető, ha a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében bemutatott okirat azt nem tartalmazza. A Játékosnak ilyenkor is nyilatkoznia kell erről az adatról, viszont a Szervező rögzíti, hogy az adat rögzítésére az ellenőrzés mellőzésével került sor.),
- i) az azonosító okmányának típusát, számát és érvényességi idejét,
- j) mobiltelefonszámát (amennyiben a Játékos megadja),
- k) online bejelentkezés időpontját,
- l) a biztonság szempontjából fontos adatokat (szerepel-e a kitiltottak listáján),
- m) esetleges egyéb megjegyzéseket,
- n) személyazonosságát igazoló iratának digitális formátumát,
- o) magyar állampolgárok esetében – ha a lakóhely Magyarországon található – a lakcímkártya személyazonosítót nem tartalmazó oldalát, vagy – ha a lakóhely külföldön található – a külföldi lakcím igazolására alkalmas iratot;
külföldi állampolgárok esetében – ha a lakóhely Magyarországon található – a magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolványt (lakcímkártya esetében annak személyazonosítót nem tartalmazó oldalát),
- p) a Játékos elektronikus levelezési címét,
- q) a Játékos egyedi felhasználónevét,
- r) az önkizárás tényét és időszakát,
- s) az önkorlátozó intézkedés tárgyát és időtartamát,
- t) az esetleges kitiltás tényét, időtartamát.

Az adatbázis ezen túlmenően tartalmazhatja a Játékos fényképét is.

A fenti adatok közül a Játékos csak a mobiltelefonszámát változtathatja meg az online kaszinó honlapján. Egyéb esetben a Játékos az online kaszinó ügyfélszolgálatával közreműködésével kezdeményezheti az adatok megváltoztatását.

5.5 A kitiltás és az ügyfélszolgálati chat használatának szabályai

5.5.1 A kitiltás általános szabályai

A Szervező az online kaszinó látogatásától határozott időre, 1 hétre, 1 hónapra, 2 hónapra, 3 hónapra, 6 hónapra, 1 évre, 2 évre, 3 évre, 4 évre vagy 5 évre kitilthatja azt, aki:

- a) belépési kódjait (email cím, jelszó) átruházta,
- b) bónuszokkal kapcsolatos szabályokat megszegte, vagy azokkal visszaélt,
- c) más nevében játszik,
- d) a játék során meg nem engedett segédeszközt alkalmazott,

- e) lopott összeget helyez el a számláján,
- f) az online kaszinó ügyfélszolgálatával való kapcsolattartás során túlkapást, gyalázkodást, sértegetést követ el,
- g) az RSZ-t súlyosan megsérti.

A kitiltásról, illetve ennek indokáról az online kaszinó a Játékost a kitiltással egyidejűleg írásban (email) értesíti. Az írásbeli nyilatkozatban az online kaszinó a kitiltás tényét, időpontját, információ átadás esetén alkalmazási körét és indokát feltünteti.

Amennyiben a Játékost az online kaszinó kitiltja, abban az esetben az online kaszinó megvizsgálja, hogy a játékos egyenlegén lévő összegek a Játékos részére kifizethetőek-e.

A kitiltást követően az online kaszinó legfeljebb 8 munkanapon belül a Játékoskal a 6.2.2 pont szerint elszámol. Ez alatt az idő alatt van az online kaszinónak lehetősége arra, hogy kivizsgálja az esetleges csalásokat, és döntsön arról, hogy valójában jár-e az egész összeg a Játékosnak.

A Játékos valódi pénzes egyenlegén lévő összeg visszafizetésre kerül, amennyiben a Játékos a 5.5.1 f) pont alapján kerül kitiltásra. Minden más esetben az online kaszinó egyedi vizsgálatot folytat le és a hatályos jogszabályoknak megfelelően jár el.

A Játékos bónusz egyenlegén lévő összeg és az esetleges olyan aktuális promóciók, amelyekben a Játékos éppen részt vesz törölődnek.

Az online kaszinó a kitiltásokról nyilvántartást vezet és a kitiltással kapcsolatban keletkezett adatokat az adatkezelési tájékoztató szerint őrzi meg. A nyilvántartás tartalmazza a Játékos a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség keretében felvett adatain túl a kitiltás tényét, indokát, elrendelésének időpontját, valamint határozott időtartamát.

Az online kaszinó a kitiltott Játékos írásbeli panaszára, egyéb kérelmére vagy panasz, kérelem hiányában saját kezdeményezésére a kitiltást annak időtartama alatt indokolás nélkül visszavonhatja. A kitiltás visszavonásáról és a visszavonás kezdő időpontjáról az online kaszinó a Játékost írásban (email) értesíti.

5.5.2 Ügyfélszolgálati chat használatának szabályai

A honlap használatának részeként a Szervező csevegési (chat) funkciót biztosít a Játékosnak, amelyet moderál és ellenőriz. Az ügyfélszolgálati chat Chat-bot formájában működik. A Szervező fenntartja a jogot, hogy felülvizsgálja az egyes csevegéseket, és rögzítse a chat-en tett nyilatkozatokat. A chat funkciót a Játékos ügyintézési, információszerzési és problémamegoldási célokra használhatja, a következő szabályok szerint:

- a) a chat-en tilos becsületsértő, gyalázkodó, obszcén, rágalmazó, zaklató, rasszista vagy súlyosan sértő nyilatkozatot tenni a Szervezővel vagy annak alkalmazottjával kapcsolatban,
- b) bejelentkezéskor tilos sértő felhasználónevet vagy képernyőnevet használni
- c) tilos a chat-et rendeltetésével ellentétes módon, visszaélészerűen használni (így például visszaélészerű használatnak minősül, ha a játékos érdemi játéktevékenységet nem folytat, viszont a chat használatával akadályozza a presenterek munkavégzését).

Amennyiben a Játékos megsérti a chat funkció használatára vonatkozó fenti rendelkezéseket, vagy azt a Szolgáltatáshoz nem kapcsolódó tartalmú kommunikációra használja, figyelmeztetésben részesül az online kaszinó ügyfélszolgálatától.

A chat-en történt figyelmeztetés hatástalansága esetén az online kaszinó ügyfélszolgálatától a fokozatosság elvét követve első esetben 1 napra, újabb figyelmeztetést követően 1 hétre, majd ismételt esetben 1 hónapra kitilthatja a Játékost a chat szolgáltatásból. Amennyiben a Játékos az 1 hónapos kitiltást követően ismét

megszegi a fenti szabályokat, a Szervező véglegesen kitilthatja a chat szolgáltatásból. A kitiltás kezdő napja az adott naptári nap, és a kitiltás hosszúságától függően a kitiltás időtartama 1, 7, illetve 30 naptári nap. A Játékos a kitiltásról emailben értesítést kap. A kitiltás a játékos IP cím tiltásával történik.

5.6 Egyéb játékosvédelmi intézkedések

5.6.1 A Játékos önkizáró nyilatkozata

Ha a Játékos ki szeretné zárni magát az online kaszinóból, akkor az önkizárási kérelmet emailen kell eljuttatnia a számlájával összefüggésben nyilvántartott email címéről az ugyfelszolgalat@xcasino.hu email címre. Az önkizáró nyilatkozat szerinti belépés megtagadását az online kaszinó a nyilatkozatnak az online kaszinó részére történt megérkezését követő 1 órán belül alkalmazza. Az önkizárás időtartamát a Játékos jelöli meg. 24 óránál rövidebb időre önkizárás nem fogadható el. Az önkizárás az önkizáró nyilatkozatban kérvényezett időpontot követő napon jár le. Az önkizárás legfeljebb a koncessziós időszak időtartamára (2056. március 31.) fogadható el.

Az önkizárást nem lehet úgy kérelmezni, hogy az megújuljon, azt minden egyes alkalommal újra kell kérni az online kaszinó ügyfélszolgálatától, új kérelem továbbításával.

Az önkizárás ideje alatt a Játékos nem tud belépni az oldalra, és marketing anyagokat nem kap a Szervezőtől. A marketing anyagokra vonatkozó változásokat a Szervező technikai okokból legkésőbb az önkizárás kezdetétől számított 24 órán belül tudja alkalmazni.

Az önkizáró nyilatkozat befogadásával egyidejűleg az online kaszinó a Játékos részére a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 5/2021. (X. 21.) SZTFH rendeletben meghatározott tájékoztatókat elküldi email formájában.

Az online kaszinó az önkizáró nyilatkozat adatait saját informatikai rendszerében nyilvántartja.

A Játékos a 180 napnál rövidebb időtartamra vonatkozó önkizáró nyilatkozatot nem vonhatja vissza, míg a 180 napot elérő időtartamú önkizárás esetén azt legkorábban a nyilatkozat megtételétől számított 180 nap elteltével visszavonhatja, melyet az online kaszinó alkalmaz. A visszavonást a Játékos az online kaszinó ügyfélszolgálatán keresztül tudja kérni. Az önkizárás visszavonása nem automatikus, minden esetben az online kaszinó vezetősége dönt a kérelem jóváhagyásáról.

A Szervező az önkizárás visszavonására vonatkozó kérelmet – a felelős játékszervezés elvének figyelembevételével – visszautasíthatja. A Szervező a visszautasításról tájékoztatja a Játékost. A Szervező az önkizáró nyilatkozat visszavonása esetén figyelembe veheti, mérlegelheti azokat a körülményeket, információkat, amelyek – például a Játékoskal folytatott kommunikáció során – tudomására jutottak és összefüggésbe hozhatóak az önkizáró nyilatkozat visszavonásával. Így például, ha a korábban a Játékos arról tájékoztatta a Szervezőt, hogy semmi esetre sem kívánja visszavonni az önkizáró nyilatkozatát, majd mégis az önkizárás visszavonására vonatkozó kérelmet terjeszt elő, akkor a Szervező – az eset összes körülményének mérlegelése alapján – elutasíthatja az önkizárás visszavonására vonatkozó kérelmet.

A Játékos az önkizárásának lejártá után tud ismét bejelentkezni az oldalra.

Amennyiben a Játékos az önkizárásának időtartama alatt az egyenlegéről szeretne pénzt felvenni, akkor azt az online kaszinó ügyfélszolgálatán keresztül vagy email küldésével tudja kezdeményezni.

Önkizárás esetén csak banki utalással vagy postai belföldi utalvánnyal történhet a kifizetés. A belföldi utalvánnyal történő kifizetés esetén a felmerülő költségek a Játékost terhelik.

5.6.2 Önkorlátozás

A Játékosnak lehetősége van önkorlátozó intézkedéseket tenni.

A Játékos maximálhatja a befizetéseit, veszteségeit, tétjeit, napi, heti, havi időintervallumban. A Játékosnak ezen felül lehetősége van arra is, hogy maximálja a játékban tölthető idejét napi szinten.

5.6.2.1 Napi, heti és havi veszteség beállítása

A Játékos be tudja állítani, hogy mennyi legyen a maximum vesztesége naponta, hetente, illetve havonta. Ha elérte az általa beállított veszteségi maximumot, akkor addig nem tud valódi pénzes játékban részt venni, amíg le nem jár az általa beállított határidő.

5.6.2.2 Napi, heti és havi befizetés beállítása

A Játékos be tudja állítani, hogy mennyi legyen a maximum befizetése naponta, hetente, illetve havonta. Ha elérte az általa beállított befizetési maximumot, akkor addig nem tud befizetni amíg le nem jár az általa beállított határidő.

5.6.2.3 Eseti befizetés beállítása

A Játékos az eseti /egy adott alkalomra/ szóló befizetési korlátját is beállíthatja. A beállított naptári napig nem tud többet esetenként befizetni, mint a beállított limit.

5.6.2.4 Napi, heti és havi tétrakás beállítása

A Játékos be tudja állítani, hogy maximum mennyi tétet tudjon megtenni az oldalon naponta, hetente, illetve havonta. Ha elérte az általa beállított tétrakási maximumot, akkor addig nem tud tovább játszani, amíg le nem jár az általa beállított határidő, függetlenül attól, hogy éppen nyer vagy veszít a Játékos.

5.6.2.5 A játékban eltölthető idő beállítása

A Játékos be tudja állítani, hogy mennyi legyen a maximum játékban eltölthető ideje naponta. Ez a beállítástól számított 24 óráig van érvényben. A Játékos 5 opció közül választhat: 1 óra, 2 óra, 4 óra, 8 óra, 12 óra és 24 óra.

5.6.2.6 Az önkorlátozásra vonatkozó szabályok

Az önkorlátozó intézkedéseket törölni nem lehet, és módosítani is csak úgy lehet, hogy még szigorúbbak legyenek a feltételek. Ha a Játékos először beállított legfeljebb havi 10.000 Ft maximum veszteséget, akkor ez csak úgy módosítható, hogy a veszteség mértéke 10.000 Ft-nál kisebb legyen. A beállított korlátozások szigorítása az online kaszinó ügyfélszolgálatán keresztül lehetséges.

Az önkorlátozó intézkedések azonnal életbe lépnek.

Az önkorlátozás attól a pillanattól hatályos, ahogy a Játékos azt az online kaszinó honlapjának felületén beállította:

- a) 1 napos önkorlátozás esetén az adott naptári nap fennmaradó részére és az azt követő nap egészére vonatkozik,
- b) 1 hetes önkorlátozás esetén az adott naptári nap fennmaradó részére és az azt követő 7 teljes napra vonatkozik,
- c) 1 havi önkorlátozás esetén az adott naptári nap fennmaradó részére és az azt követő 30 teljes napra vonatkozik.

A Játékos minden esetben tájékoztatást kap arról, hogy mikor jár le az önkorlátozása.

Az önkorlátozó intézkedéseket nem lehet úgy beállítani, hogy megújuljanak, azokat minden egyes alkalommal újra be kell állítani.

5.6.2.7 Önkorlátozási nyilvántartások

Az önkorlátozásokat az online kaszinó saját informatikai rendszere nyilvántartja. A BO az adatokat az adatkezelési tájékoztató szerint tárolja.

5.6.3 Önkizárás a játékosvédelmi nyilvántartásba bekerüléssel

A Játékos egy vagy több szerencsejáték fajtára vagy több szervezőre kiterjedő önkorlátozó nyilatkozatot tehet. A jelentős önkorlátozó nyilatkozatot írásba kell foglalni és azt a személyazonosság igazolása mellett személyesen a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság ügyfélszolgálatain, postai úton teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy a nyilatkozattevő elektronikus azonosítását követően elektronikusan hitelesítve, elektronikus úton teljes bizonyító erejű magánokiratban a Szerencsejáték-felügyeleti Hatósághoz kell előterjeszteni.

A jelentős önkorlátozó nyilatkozatban a szerencsejáték fajták a következő felosztás szerint jelölhetők meg:

- a) kártyateremben szervezett kártyajáték,
- b) játékkaszinó,
- c) online kaszinó,
- d) távszerencsejáték.

A jelentős önkorlátozó nyilatkozatban a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság tevékenységi engedélyével rendelkező szervező jelölhető meg.

A jelentős önkorlátozó nyilatkozat érvényességi ideje 1 év, 3 év vagy 5 év. Az 1 évet meg nem haladó érvényességű nyilatkozat visszavonásának nincs helye. Az 1 évet meghaladó érvényességű nyilatkozat legalább 2 év leteltét követően a személyazonosság igazolása mellett a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság kijelölt ügyfélszolgálatain, személyesen tett írásbeli nyilatkozatban vonható vissza.

A Szervező az 5.2.1 pontnak megfelelően jár el a játékosvédelmi nyilvántartásban szereplő, sérülékenynek minősülő Játékosokkal szemben.

5.6.4 Óránkénti figyelmeztetés

Az online kaszinó óránként figyelmezteti a Játékost arra, hogy már eltelt egy óra, amit játékkal töltött. Ez a figyelmeztetés óránként megismétlődik. A figyelmeztetés a Játékos OK gomb nyomására tűnik el a képernyőről.

Ez a figyelmeztetés nem választható, nem kapcsolható ki, minden Játékosnak, minden órában megjelenik.

6 Befizetés, kifizetés, inaktív számla

A játékos egyenleg a játékügyletekkel kapcsolatos jóváírás vagy terhelés a Játékos nyilvántartásba vételének véglegesítését követően hajtható végre.

A játékos egyenleg feltöltése során az RSZ-ben meghatározott feltöltési mód alkalmazható. A játékos egyenleg befizetési vagy kifizetési módjaként változó költséget a Szervező a Játékosra háríthatja, ha azt az RSZ-ben előzetesen rögzíti.

A Szervezőnél kizárólag magyar forintban lehet számlát nyitni. Ha a Játékos nem forint alapú számláról kezdeményezi a befizetést vagy nem forint alapú számlára kéri a kifizetést, akkor az átváltás költségei az adott fizetési módhoz igazodó átváltási módszert követően őt terhelik.

Tekintettel arra, hogy a Szervező kizárólag magyar forintban tartja nyilván a játékos egyenleget, így a befizetéseket és kifizetéseket is, a Játékos magyar forintban nyilvántartott be- illetve kifizetési és a Játékos

által ezekhez használt, nem forint alapú számla devizaneme közti átváltás kockázata kizárólagosan a Játékos terheli. Az árfolyamkockázatnak megfelelően a Játékos idegen devizanemben indított befizetésének magyar forintban a játékos egyenlegén jóváírt összege, illetve a magyar forint összegben kezdeményezett, de idegen devizanemű számlára megérkező kifizetésének összege a magyar forintnak az adott devizanemhez viszonyított árfolyamának változása függvényében változik; és ennek, a Játékos számára esetlegesen kedvezőtlen árfolyamváltozásának nincs felső határa.

6.1 Befizetés

- a) A befizetések módjáról és a választható pénzügyi szolgáltatókról bejelentkezés után a Befizetés menüpont alatt található információk (<https://xcasino.hu/payment/deposit>).
- b) A Játékos vállalja, hogy kizárólag a tulajdonában álló bankszámlával, illetve olyan lakossági bankkártyával fizet be a játékos számlájára, amely felett rendelkezési joga van. Amennyiben a Szervező megállapítja, hogy a Játékos nem a tulajdonában álló bankszámlával, illetve nem a rendelkezése alatt álló lakossági bankkártyájával fizetett be, akkor a Szervező fenntartja a jogot, hogy felfüggeszse a Játékos számláját.
- c) A Szervező fenntartja a jogot, hogy bizonyos feltételekhez kösse az egyes pénzügyi szolgáltatások igénybevételét vagy, hogy megváltoztassa a használható befizetési opciókat előzetes értesítés nélkül.
- d) A bankkártyás befizetés és a PaySafe feltöltő kártyás befizetés azonnal jóváíródik a Játékos egyenlegén. Amennyiben valamilyen technikai ok (pl. kommunikációs hiba) miatt a befizetés nem azonnal íródik jóvá a Játékos egyenlegén, a jóváírása a tranzakció sikerességének minden kétséget kizáró, a Szervező általi ellenőrzését követő 1 munkanapon belül utólag megtörténik. A Szervező általi ellenőrzés – tekintettel egyes speciális banki reklamációk / kivizsgálási igények határidejére is – a befizetéstől számított legfeljebb 30 munkanapot vehet igénybe.

A befizetés kezdeményezése és a játékos számlán történő jóváírás között eltelt időben beállított befizetési önkorlátozás a függőben lévő befizetés jóváírását nem érinti, az csak az önkorlátozás beállítását követő, újabb befizetésekre vonatkozik.

Banki átutalás esetén a jóváírás legfeljebb 1 munkanapot vesz igénybe. A banki átutalásra megadott bankszámlaszámra közvetlenül bankfiókban készpénz befizetés csak +425 Ft banki kezelési költség megfizetése mellett (tehát legalább 30.425 Ft összegben) lehetséges, és jóváírása nem azonnal, hanem a banki átutalással azonos módon, 1 munkanapon belül történik meg.

- e) A Szervező fenntartja a jogot, hogy másolatot kérjen a bankkártyás befizetés(ek) során használt bankkártya(k) azon oldaláról, ahol a kártyabirtokos neve és a bankkártya száma olvasható, oly módon, hogy a beküldés előtt a Játékos a 16 számjegyű bankkártyaszám középső 8 számjegyét, és az esetlegesen ugyanott látható lejárat dátumot és biztonsági (CVC) kódot is kitakarja. Szervező a kitakarás nélkül megküldött bankkártyafotó tartalmazó leveleket vagy azok érzékeny adatot tartalmazó mellékletét azonnali hatállyal és véglegesen törli, és a kérést csak akkor tekinti teljesítettnek, ha a játékos megfelelő kitakarással, törlési kényszerrel nem érintett bankkártyafotót küld.
- f) A Játékos beállíthatja a befizetési limitjeit az online kaszinó honlapján.

6.1.1 Online befizetési lehetőségek, ezek minimumai és maximumai és költségei

- a) Banki utalás
 - Minimum befizetés: 30.000 Ft/tranzakció.
 - Maximum befizetés: 30.000.000 Ft/nap.
 - A Játékosra áthárított költség: 0%.

A Szervező banki utalásként qvik szolgáltatást is elfogadhat.

Ha a Játékos a banki utalás során meghaladja a napi maximumot, akkor a maximum feletti összeg felfüggesztett (pending) állapotba kerül. Ez az összeg a következő nap kerül jóváírásra a számláján. Ha a befizetett összeg többszöröse az adott maximumnak, akkor ez a folyamat naponta megismétlődik.

A Szervező csak abban az esetben írja jóvá a Szervező bankszámlájára utalt vagy készpénzes befizetést, ha a nyilvántartásba vett Játékos neve megegyezik a banki átutalásban/befizetésben szereplő megbízó/befizető fél nevével, vagy ha a Játékos a banki átutalást küldő fél számlája felett igazolhatóan társtulajdonosi jogviszonyban rendelkező, és mindezekon túl a banki átutalásban/készpénzbefizetésben a küldő/befizető a Játékos egyértelmű azonosítására alkalmas azonosítót is feltüntetett. Ha a befizető és a nyilvántartásba vett Játékos nem azonos személy, vagy a nyilvántartásba vett Játékos a banki utalás/befizetés alapján nem egyértelműen azonosítható, akkor a Szervező visszautalja a pénzt arra a számlára, ahonnan érkezett a banki utalás, illetve készpénzes befizetés esetén a befizető kérésére, a befizető megfelelő azonosítása után banki átutalással vagy postai utalványon visszatéríti a nem jóváírható befizetést. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a banki visszautalással, postai utalványozással kapcsolatos költségeit levonja a visszautalandó összegből. Amennyiben a levonandó költség meghaladná a visszautalandó összeget, akkor a függő tétel elszámolása tényleges kiutalás/postai utalványozás nélkül, a függő tétel jegyzőkönyvezés melletti technikai lenullázásával történik meg.

b) Bankkártya (K&H, OTP SimplePay)

- Minimum befizetés: 4.000 Ft / tranzakció.
- Maximum befizetés: 400.000 Ft / tranzakció.
- A Játékosra áthárított költség: 0%.

A Szervező bankkártyás befizetesként Apple Pay-en és Google Pay-en keresztül érkező befizetéseket is elfogadhat.

A Játékos csak saját rendelkezésű lakossági bankszámlához kapcsolódó, saját nevére szóló bankkártyával fizethet be. Ha kiderül, hogy a Játékos nem saját névre szóló lakossági kártyával fizetett be, akkor a Szervező azonnali hatállyal felfüggesztheti a számlát. Az ilyen típusú visszaélésekért a Szervező nem vállal felelősséget, az így befizetett összegeket nem utalja vissza.

A Szervező fenntartja jogot, hogy kockázatérzékenységi megközelítés alapján a bankkártyás befizetés lehetőségét meghatározott Játékokkal vagy Játékosokkal szemben ideiglenesen felfüggeszse. A felfüggesztés időtartama az egy évet nem haladhatja meg, a felfüggesztés tényéről a Szervező a játékost három munkanapon belül elektronikus levélben tájékoztatja.

c) Feltöltő kártya (PaySafe kártya)

- Minimum befizetés: 4.000 Ft / tranzakció.
- Maximum befizetés: 400.000 Ft / tranzakció.
- A Játékosra áthárított költség: 5%.

Ha a Játékos csak Paysafe kártyával fizetett be, akkor az első kifizetéskor be kell utalnia saját tulajdonú/társtulajdonú bankszámlájáról a Szervező bankszámlájára legalább 500 Ft-ot. Az utalás megbízó rovatában a nyilvántartásba vett Játékos nevének beazonosíthatónak kell lenni. Hasonlóképp kérheti a Szervező a jelképes összeg beutalását akkor, ha a Játékos kifizetési igényében megjelölt bankszámlaszám felett a kifizetést kérő Játékos tulajdonosi/társtulajdonosi státusza nem egyértelműen azonosítható a Játékos által bemutatott dokumentum(ok) alapján. Az ilyen technikai okból beutalt jelképes összeget a Szervező díjmentesen visszautalja a Játékos következő banki átutalással történő kifizetésével együtt.

A Szervező fenntartja jogot, hogy kockázaterzékenységi megközelítés alapján a feltöltő kártya (PaySafe kártya) befizetés lehetőségét meghatározott Játékosok vagy Játékosokkal szemben ideiglenesen felfüggeszse. A felfüggesztés időtartama az egy évet nem haladhatja meg, a felfüggesztés tényéről a Szervező a játékost három munkanapon belül elektronikus levélben tájékoztatja.

A befizetések alapvetően díjmentesek (a következők kivételével: PaySafe (feltöltő) kártyás befizetés, amelyek esetén 5% kezelési költséget vonunk le és a közvetlen banki pénztári készpénz befizetés, melyből 425 Ft kezelési költséget vonunk le), amennyiben a Játékos a befizetési és kifizetési tranzakciókat a szokásos játéktevékenységgel indokolható mértékben és módon kezdeményezi, de a Szervező fenntartja a jogot bármely befizetési mód (banki utalás, bankkártya, feltöltő kártya (PaySafe kártya) és készpénz) esetén is a Játékos számlájával összefüggésben nyilvántartott email címén történő előzetes értesítése után, minden felmerülő, de legalább 5%-os kezelési költség levonására, amennyiben a Játékos tranzakciói utóbb a szokásos játéktevékenységgel ésszerűen nem magyarázhatóak. A tranzakciók szokásostól eltérőkénti megítélése a Szervező kizárólagos joga. A Szervező szokásos játéktevékenységgel nem magyarázhatónak tekinti tipikusan azokat a befizetési és kifizetési tranzakciókat, melyek időben vagy nagyságrendileg egyenként vagy összesítve egymáshoz közel esnek, és anélkül történnek, hogy a Játékos a befizetett összege(ke)t a kifizetés igénylése előtt tétként feltette volna játékba, továbbá minden olyan pénzügyi tranzakciót, amelyet ésszerű indok ill. érdemi játéktevékenység nélkül végez a Játékos vagy bármilyen más okból a Szervező informatikai rendszerével történő visszaélés gyanúját vetheti fel.

6.1.2 Közvetlenül bankszámlára történő készpénz befizetés

- Minimum befizetés: 30.425 Ft / tranzakció.
- Maximum befizetés: 30.000.000 Ft / nap.
- A Játékosra áthárított költség: 425 Ft.

Ha a Játékos a banki befizetés során meghaladja a napi maximumot, akkor a maximum feletti összeg felfüggesztett (pending) állapotba kerül. Ez az összeg a következő nap kerül jóváírásra a számláján. Ha a befizetett összeg többszöröse az adott maximumnak, akkor ez a folyamat naponta megismétlődik.

6.2 Kifizetés

A nyeremények csak azoknak a személyeknek kerülnek kifizetésre, akik saját valós adataikkal a játékos fiókot megnyitották és akik banki dokumentummal vagy ténylegesen teljesített banki átutalási adatokkal igazolják, hogy sajátjukként vagy társtulajdonosi jogviszony alapján rendelkezni jogosultak a kifizetésre megjelölt bankszámla felett.

A Szervező nem fizeti ki azokat a nyereményeket, melyeket valótlan adatokkal nyilvántartásba vett Játékosok nyertek.

Nem jogosult nyereményre az a Játékos, akinek valós adatai nem egyeznek meg a nyilvántartásba vétel során megadott vagy később módosított adataival. Ha ez a tény a Szervező tudomására jut, a Szervező a nyeremény kifizetését és a tét visszafizetését visszautasítja.

A Szervező több alkalommal is kötelezheti a Játékost, egy ismételt azonosítási/átvilágítási eljárásban való részvételre. Ezek alkalmával a Játékosnak minden, a Szervező által kért dokumentum hiteles másolatát el kell küldenie, hogy bizonyítsa személyi adatainak valóságát.

Kétszázmillió forintot meghaladó nyeremény esetén a Szervező a nyereményt 30 napon belül írja jóvá a játékos egyenlegén.

A Játékos a kifizetési lehetőségeket az xcasino.hu/payment/withdrawal oldalon találja meg. A Játékosnak az adott aloldalon meg kell adnia a pontos összeget, amit szeretne kifizettetni a számláról. Az online kaszinó a

Játékos által a szükséges ellenőrzések érdekében megadandó információk (első kifizetés esetén a bankszámla feletti saját tulajdonosi/társtulajdonosi jogviszony igazolása, nagyszámú nyereménykifizetés esetén ismételt ellenőrzések) beérkezésétől számított legfeljebb 5 munkanapon belül elindítja a kifizetési folyamatot, ha nem talál semmi olyan okot, amely ezt gátolja. Ha ilyen ok merül fel, akkor a Játékost emailben értesíti arról, hogy miért nem tudja elindítani a kifizetést. Ha a Játékos kifizetést kér, akkor a kifizetendő összeg azonnal lekerül az egyenlegéről, ez az összeg a Játékos számára elérhetatlenné (pending kifizetéssé) válik.

A kifizetés teljesítésére szabott 5 munkanapos határidő szempontjából a Szervező átutalási megbízásának bankba küldési dátuma az irányadó, így a Játékos részére a tényleges jóváírás pl. még Magyarországon belüli devizautalás esetén is a banki továbbítás és könyvelés függvényében ennél tovább is tarthat.

Az 5.1.2.1 pontban rögzített, dokumentum alapú azonosítással azonosított ügyfél számára történő első kifizetésre kizárólag az ügyfél nevére EGT államban vagy olyan harmadik országban székhellyel, fiókteleppel rendelkező pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott fizetési számlán keresztül kerülhet sor, amely megfelel a Pmt-ben meghatározott követelményeknek.

A Szervező által elindított kifizetési folyamatot követően a kifizetett összeg

- a) 1 munkanapon belül kerül jóváírásra a Játékos bankszámláján (magyar bank esetén),
- b) 2-3 munkanapon kerül a Játékoshoz postai belföldi utalvány esetén.

Amennyiben a kifizetési igény(ek) és az azt megelőző befizetés(ek) között a Játékos legalább egyszer valódi tétként nem helyezte fel a befizetett összege(ke)t, vagy a Játékos pénzügyi tranzakciói ésszerű indok ill. érdemi játéktevékenység nélkül történnek vagy azok bármilyen más okból a Szervező informatikai rendszerével történő visszaélés gyanúját vethetik fel, akkor a be- és kifizetés(ek) teljes költségét, de legalább 5% kezelési költséget a Szervező levonhat a kifizetés összegéből. Erről a Játékos email formájában értesítést kap és 48 órán belül megállíthatja a költséggel terhelt kifizetési folyamatot.

Kifizetési kérelem nem kezdeményezhető abban az esetben, ha a Játékos éppen valamelyik játékban van.

Minden kifizetési kérelmet a Szervező pénzügyi osztálya bírál el. A Szervező fenntartja a jogot, hogy kiutalás előtt minden, a játékhoz kötődő tevékenységet érintő adatot ellenőrizzen.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékostól nyilatkozatot kérjen a kifizetés teljesüléséről.

6.2.1 Online kifizetési lehetőségek

a) utalás bankszámlára

- Minimum kifizetés: 10.000 Ft, külföldi bankszámla esetében a javasolt minimum 100.000 Ft.
- Külföldi bankszámla esetén a minimum kifizetés értéke a Játékos kifejezett kérésére a javasolt minimumnál alacsonyabb is lehet. Ilyenkor a Szervező emailben tájékoztatja a Játékost a kifizetés költségeiről és amennyiben a Játékos számlájával összefüggésben nyilvántartott email címéről küldött emailben olyan kifejezett visszajelzést ad, hogy kéri a kifizetést, a Szervező a minimum kifizetés értékénél kisebb, de legalább 30.001 Ft összeget is teljesít külföldi bankszámlára.
- Maximum kifizetés: 10.000.000 Ft / kifizetési igény. A Játékos alkalmanként legfeljebb a maximum kifizetés összegét kérheti kifizetni, azonban a Szervező a kifizetni kért összegeket összevonhatja és így egy tranzakció keretében is átutalhatja.
- A Játékosra áthárított költség:
 - magyar bankszámlák esetében: 0%
 - külföldi bankszámla esetében: utalásonként 30.000 Ft.

- A Játékos által kifizetési igényben rögzített bankszámla tulajdonosának / társtulajdonosának meg kell egyeznie a nyilvántartásba vett Játékosal. A Szervező fenntartja a jogot, hogy dokumentumok másolatát kérje emailben a Játékostól az adatok igazolásának érdekében, bankszámla esetében: a Játékosnak az online kaszinóban rögzített nevét és legalább még egy személyes azonosító adatát (születési hely és idő, lakcím, anyja neve) és GIRO vagy IBAN formátumú bankszámlaszámát tartalmazó havi papír alapú vagy elektronikus számlakivonat, bankszámlanyitási vagy más banki szolgáltatásra vonatkozó szerződés a bank által kibocsátott, nem szerkesztett fájlformátumú másolata / fotója. Ilyen hiteles és megfelelő adattartalmú dokumentum másolat hiányában vagy nagyobb összegű nyeremény kifizetése előtti másodlagos ellenőrzés érdekében a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékostól a számlaszáma igazolása/megerősítése érdekében a megadott bankszámláról jelképes összeg (500 Ft) banki átutalását kérje, melyet a nyereménykifizetéssel egyidejűleg hiánytalanul visszautal, illetve a nyilvántartásba nem vett Játékos általi utalás esetén a visszautalás banki költségeivel csökkentett összegben, nyereménykifizetés nélkül az indító számlára visszautal.
- A Szervező kizárólag olyan bankszámlára teljesít kifizetést, amely felett a kifizetést kezdeményező Játékos banki dokumentummal vagy ténylegesen teljesített banki átutalási adatokkal igazolhatóan sajátjaként vagy társtulajdonosi jogviszony alapján rendelkezni jogosult.

6.2.2 A Játékosal való elszámolás szabályai

6.2.2.1 A Játékosal való elszámolás általános módja

A kifizetés 6.2 pont szerinti szabályait a Játékosal való (pl. kitiltás, játékosvédelmi nyilvántartás vagy játékos egyenleg megszüntetése miatt szükségessé vált) elszámolás során az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni.

Az elszámolás kizárólag

- utalás belföldi bankszámlára
- utalás külföldi bankszámlára vagy
- belföldi postautalvány (Internetes kifizetési utalvány)

kifizetési módokkal lehetséges.

Elszámolás esetén kifizetésnek alsó összeghatára nincs.

Ha a Játékos nem adott meg bankszámlát, akkor a játékos számlán lévő valódi pénzes egyenleget a Szervező belföldi postautalvánnyal fizeti ki. Csak arra a címre küld ki pénzt a Szervező, ami a Játékos számlájával összefüggésben nyilvántartott lakcímkártyán van. Amennyiben a Játékos számlájával összefüggésben nincs lakcímkártya nyilvántartva, a Játékost bankszámlaszám megadására szólítjuk fel. Ha a Játékos a bankszámlaszámáról nem ad tájékoztatást, akkor a számlájával összefüggésben nyilvántartott email címéről megküldött kifejezett kérése esetén az ott megadott belföldi címre küldjük ki a pénzt. Továbbá ezzel a kifizetéssel teljesíthető visszafizetés olyan Játékosként nyilvántartásba nem vett befizető számára is, aki bankfióki pénztárban közvetlen készpénzbefizetést teljesített a Szervező számlájára, ha annak bankszámlára visszautalása nem lehetséges, de a befizető a befizetési bizonylattal hitelt érdemlően bizonyítani tudja jogos igényét a visszafizetésre és a postai utalványozáshoz szükséges adatait a Szervezőnek megadja.

Elszámolás esetén az online kaszinó kizárólag a következők szerint hárít a Játékosra költséget:

Az online kaszinó a Játékosra hárítja az elszámolás során a kifizetés módjaként változó költséget olyan módon, hogy a Játékos részére kifizetendő összegbe – legfeljebb a kifizetendő összeg erejéig – beszámítja (abból levonja) a mindenkor banki és utalványozási kezelési költséget. Utóbbi költség a külföldi bankszámlára történő utalás esetén 30.000 Ft.

Amennyiben a levonandó költség meghaladná a kifizetendő összeget, akkor a végelszámolás a Játékos maradványegyenlegének tényleges kiutalása nélkül, a maradványegyenleg jegyzőkönyvezés melletti technikai lenullázásával történik meg. Az online kaszinó a beszámításról (levonásról) a Játékost 1 munkanapon belül elektronikus levélben tájékoztatja.

6.2.2.2 Eljárás, ha a kifizetés akadályba ütközik

Amennyiben a Szervező az elszámolást a 6.2.2.1 pont szerinti

- a) utalás belföldi bankszámlára
- b) utalás külföldi bankszámlára vagy
- c) belföldi postautalvány (Internetes kifizetési utalvány)

kifizetési módok egyikével sem tudta teljesíteni, a Játékost emailben értesíti, hogy 30 napon belül vegye fel a kapcsolatot a Szervezővel a kifizetés érdekében. Ha a kapcsolatfelvételtől rendelkezésre álló 30 napos határidő eredménytelenül eltelt, a Szervező a kifizetendő összeget a megbízás nélküli ügyvitel szabályai szerint őrzi tovább azzal, hogy a Játékos értesítését a kapcsolatfelvételtől vonatkozó email megküldésével teljesítettnek kell tekinteni. A Szervező a megbízás nélküli ügyvitel ellentételezéseként jogosult évente legfeljebb 20.000 Ft összegű megbízási díjat felszámítani. A felszámított éves díjak kumulált összege a kifizetendő összeg határáig terjedhet. A megbízási díj felszámításáról a Szervező a kapcsolatfelvételtől vonatkozó emailben tájékoztatja a Játékost.

6.2.2.3 Eljárás visszaéléssel érintett számla elszámolásakor

Amennyiben

- a) a játékos számla felfüggesztésének oka olyan visszaélés (így különösen csalás, pénzmosás, egyéb bűncselekmény) gyanúja volt, ami miatt a Szervező az illetékes hatóságnál eljárást kezdeményezett, vagy más okból eljárás van folyamatban és
 - b) a felfüggesztés időtartamának lejártát követően a Szervező a játékos egyenleget megszüntette,
- a 6.2.2.1 pont szerinti elszámolást a Szervező megtagadhatja.

Ebben az esetben a Szervező a játékos egyenlegen található valódi pénzt egy minden egyéb pénzügyi eszköztől elkülönített magyarországi letéti számlán helyezi el mindaddig, amíg a hatósági, illetve bírósági eljárás jogerősen befejeződik. A bank a letéti számlán letétbe helyezett valódi pénzt a hatóság, illetve a bíróság döntésének megfelelően fizeti ki a Szervező, mint letevő, a Játékos vagy harmadik személy számára.

6.3 Inaktív számla

Ha a Játékosnak az online kaszinó honlapjára történő utolsó bejelentkezése óta két év eltelt és a Játékos nem áll önkizárás hatálya alatt, a Szervező a Játékos előzetes, email üzenetben közölt értesítésével és tiltakozásának elmaradása esetén a Játékost a játékban való további részvételből kizárhatja. Kizárás esetén a Szervező a Játékossal a 6.2.2 pont szerint elszámol és megszünteti a Játékos nyilvántartási adatainak a Játékos általi közvetlen elérhetőségét.

A Szervező az előzetes, email üzenetben közölt értesítésben legalább 10 napos határidőt biztosít a Játékosnak a nyilatkozattételre.

7 Játékosi egyenlegek

7.1 A játékos egyenleg státuszai

A Szervező a BO-ban tudja beállítani a játékos egyenleg státuszállapotát. Az egyes státuszállapotok befolyásolják, hogy a Játékos átmenetileg vagy véglegesen milyen módon férhet hozzá a játékos egyenleghez. Az online kaszinó jelenleg a következő státuszállapotokat alkalmazza:

- a) inactive: Ebben a státuszban a Játékos nem léphet be a számlájára. Az inactive státusz oka, hogy a Játékos az email címét még nem erősítette meg. Ez előfordulhat:
- új nyilvántartásba vétel esetén, az előzetes nyilvántartásba vétel során. Az előzetes nyilvántartásba vétel során az adatszolgáltatás és a nyilatkozatok jóváhagyását követően a Játékos automatikus emailben kap értesítést előzetes nyilvántartásba vételéről. Pénzügyi műveletek végzése ebben az esetben nem lehetséges.
 - a nyilvántartásba vétel véglegesítése után, email cím csere során. Email cím csere esetén a Játékos automatikus emailben kap értesítést az új email címének megerősítése érdekében. Pénzügyi műveletek végzése ebben az esetben a Játékos által az online kaszinó erre szolgáló felületéről indítva nem lehetséges. Az inactive státuszt megelőzően rögzített pénzügyi műveletet a Szervező az inactive státusz alatt is végrehajthatja amennyiben az egyébként eleget tesz a jelen RSZ szabályainak.

A játékos számla aktiválásához a Játékosnak az emailben elérhető hivatkozásra kell kattintania. A játékos számla aktiválásáig a játékos egyenleg inactive státuszban van.

- b) active: Ebben a státuszban a Játékos beléphet a számlájára. Az összes olyan számla, amelynek az aktiválása megtörtént, és nincs egyéb olyan tényező, amely a játékos számlához való hozzáférést akadályozza, active státuszban van. Pénzügyi műveletek végzése a jelen RSZ szabályai szerint lehetséges.
- c) frozen: Ebben a státuszban a Játékos ideiglenesen nem léphet be a számlájára. Frozen lehet a következménye az online kaszinó informatikai rendszere automata beállításának (pl.: háromszor helytelenül megadott jelszó bejelentkezéskor), vagy a Szervező egyedi döntésének. A frozen státusz általában valamilyen feltétel teljesüléséig van érvényben.

A Szervező egyedi döntésével különösen az alábbi esetekben alkalmazza a frozen státuszt:

- A játékos egyenleget az online kaszinó felfüggesztette. A felfüggesztés után a játékos egyenleg active, vagy closed státuszba kerül.
- A Játékos azonosításhoz használt okmányának érvényességi ideje lejárt. Érvényes okmány beküldését követően lesz ismét active a Játékos számlája.
- A Játékos többszörös nyilvántartásba vételt/validációt hozott létre. Ilyenkor addig frozen státuszban van valamennyi, a Játékoshoz tartozó többszörös nyilvántartásba vétel, amíg el nem dől, a Játékos melyiket használhatja majd a továbbiakban (active), és melyik kerül megszüntetésre (closed).
- A Játékosról kiderül, hogy nem töltötte még be a 18. életévét. A 18. életév betöltését követően, ha a Játékos jelzi ennek tényét, kerülhet active státuszba a játékos egyenleg.

Pénzügyi műveletek végzése frozen státuszban a Játékos által az online kaszinó erre szolgáló felületéről indítva nem lehetséges. A frozen státuszt megelőzően rögzített pénzügyi műveletet a Szervező a frozen státusz alatt is végrehajthatja amennyiben az egyébként eleget tesz a jelen RSZ szabályainak.

- d) closed: Ebben a státuszban a Játékos határozott ideig vagy véglegesen nem léphet be a számlájára. Closed csak a Szervező egyedi döntésének lehet a következménye.

A Szervező egyedi döntésével különösen az alábbi esetekben alkalmazza a határozott idejű closed státuszt:

- Önkizárás esetén (a Játékos által kért időpontig kerül a játékos egyenleg closed státuszba, kivéve, ha 180 napot meghaladó az önkizárás, és a 180. nap eltelte után kérelmezi a Játékos az önkizárás feloldását).
- Kitiltás esetén (ilyenkor az online szervezeti egység igazgatójának döntése alapján kerül határozott időre closed státuszba a játékos egyenleg).
- A Játékos a játékosvédelmi nyilvántartásban szerepel. A játékosvédelmi nyilvántartásból történő kikerülést követően, ha a Játékos jelzi ennek tényét és annak valóságáról a Szervező meggyőződött, kerülhet módosításra a closed státusz.
- A Játékos az ENSZ BT és/vagy az EU szankciós listáján szerepel. Az erről szóló bejelentéstől számított ötödik munkanapig closed státuszú a játékos egyenleg.

A Szervező egyedi döntésével különösen az alábbi esetekben alkalmazza a véglegesen closed státuszt:

- Adattörlés esetén (erre csak az előzetes nyilvántartásba vétel esetén van lehetőség).
- Szerződésbontás esetén.
- Többszörös nyilvántartásba vétel esetén (az a játékos számla, amelyiket a Játékos nem használhat tovább).
- Teszt felhasználók esetén.
- Amennyiben a Játékos elhunyt, és a hozzátartozó ezt halotti anyakönyvi kivonattal igazolja.

Pénzügyi műveletek végzése closed státuszban a Játékos által az online kaszinó erre szolgáló felületéről indítva nem lehetséges, azonban a Játékos vagy a Szervező kezdeményezhet pénzügyi műveletet a jelen RSZ szabályai szerint. A closed státuszt megelőzően rögzített pénzügyi műveletet a Szervező a closed státusz alatt is végrehajthatja amennyiben az egyébként eleget tesz a jelen RSZ szabályainak.

7.2 Játékos egyenleg felfüggesztése, megszüntetése

7.2.1 A Szervező a játékos egyenleget felfüggeszti, ha

- a) a Játékos sérülékeny személynek minősül a nyilvántartásba vételkor,
- b) a Játékos fiktív vagy halott személy,
- c) ugyanazon Játékos többször szerepel a nyilvántartásban,
- d) a jogszabályban meghatározott, kötelező adatkör nem került rögzítésre,
- e) egyéb visszaélés gyanúja merül fel, vagy
- f) a játékos egyenleg szabályos vezetését súlyosan veszélyeztető körülmény felmerülése esetén.

Egyéb visszaélés lehet különösen, ha a Játékos:

- a) szándékosan valótlan információkat ad meg;
- b) bármilyen formában vagy bármilyen eszköz igénybevételeivel manipulálni próbálja a játékot és annak nyerési esélyeit;

- c) szándékosan befolyásolja a játék helyes működését, megzavarja az oldalon található szoftverek optimális játékmenetét;
- d) több felhasználói számlát hoz létre, akár a saját, akár más nevében.

Ha a Szervező tudomására jut, hogy a nyilvántartásba vétel vagy a nyilvántartás a játékos egyenleg felfüggesztésének okain kívüli, egyéb okból – különösen az adatváltozás késedelmes bejelentése miatt – szabálytalan, a Szervező a szabálytalanság kiküszöbölése iránt intézkedik. A Szervező szükség esetén a Játékost felhívja a szabálytalanság kiküszöbölésében való közreműködésre, és a játékos egyenleget a szabálytalanság kiküszöböléséig felfüggesztheti. Ha a szabálytalanság 30 napon belül sem kiküszöbölhető, és emiatt a jogszabálynak megfelelő játék nem biztosítható, a Szervező a játékos számla lezárása és a Játékos kizárása iránt intézkedik.

A Szervező a részvételi szabályok megsértése esetén a játékos egyenleget felfüggesztheti, így különösen az alábbi esetekben:

- a) a Játékos a Pmt-ben és kapcsolódó jogszabályokban, valamint a Pmt. szerinti belső szabályzatban előírt kötelezettségek teljesítésében nem működik közre;
- b) a Játékos a személyazonossága – szükség esetén ismételt – igazolásában nem működik közre;
- c) a Játékos nem saját lakossági bankkártyájával, bankszámlájával fizetett be;
- d) többszörös nyilvántartásba vétel.

A felfüggesztés tényéről, időpontjáról, okáról, illetve a felfüggesztés megszüntetésének tényéről és időpontjáról a Szervező a Játékost haladéktalanul elektronikus levélben értesíti.

Többszörös nyilvántartásba vétel esetén a játékos egyenleg megszüntetésére, elszámolására és a Játékos játékból való kizárására irányuló intézkedéseket valamennyi érintett Játékosra és játékos egyenlegre alkalmazni kell, biztosítva, hogy egy Játékoshoz csak egy játékos egyenleg tartozzon.

A felfüggesztés időtartama alatt a játékos egyenleget a Szervező nem szünteti meg.

A felfüggesztés időtartama a 180 napot nem haladhatja meg.

A játékos egyenlegen a Szervező az engedély felfüggesztésének időtartama alatt csak a felfüggesztés napját megelőző játékügyletek elszámolásával kapcsolatos terheléseket, jóváírásokat vezetheti át és csak ilyen játékügyletekkel kapcsolatos kifizetéseket teljesíthet.

7.2.2 A Szervező a játékos egyenleget megszünteti

- a) ha a felfüggesztés hatálya alatt a hiba nem volt orvosolható;
- b) az online kaszinójátékban való részvétel tárgyában létrejött szerződés megszüntetése esetén.

A játékos egyenleg megszüntetése esetén a Szervező a Játékost a játékban való további részvételből kizárja, a Játékossal elszámol, valamint a játékos egyenleg és a Játékos nyilvántartási adatainak a Játékos általi közvetlen elérhetőségét megszünteti. Az elszámolás során a Szervező a játékos egyenlegen lévő pénzt a Játékos bankszámlájára elutalja. Ha a Játékosnak nincsen bankszámlája, akkor a Játékos számlájával összefüggésben nyilvántartott címére postai utalvánnyal küldi el a játékos egyenlegen lévő összeget.

A Szervező az intézkedésekről a Játékost 1 munkanapon belül elektronikus levélben értesíti.

7.3 Felmondási idő

Az online kaszinójátékban való részvétel tárgyában létrejött szerződés határozatlan ideig marad érvényben, melyet a Játékos felmondhat. A felmondásról a Játékosnak írásban kell értesítenie az online kaszinó

ügyfélszolgálatát. Ezt követően a Játékos számláját a Szervező megszünteti, ezután a Játékos további tevékenységet nem hajthat végre az oldalon.

Az online kaszinó ügyfélszolgálatának email címe, ahova az írásos nyilatkozatot el kell küldeni: info@xcasino.hu

A szerződéses jogviszony a számla megszüntetésével egyidejűleg szűnik meg, amelyet a Szervező a szerződés felmondásának kezdeményezését követően szükségtelen késedelem nélkül teljesít.

7.4 Újra szerződés a szerződés felmondása után

Amennyiben egy korábban nyilvántartásba vett Játékos, akinek a szerződéses jogviszonya a Játékos felmondásával szűnt meg a Szervezővel, újra igénybe kívánja venni a Szervező szolgáltatásait az online kaszinóban, az online kaszinó ügyfélszolgálatának az info@xcasino.hu email címre kell írásos kérvényt benyújtania. Szerződés felmondása esetén a Játékosnak 60 nap elteltével van lehetősége kezdeményezni a szerződés újra kötését.

7.5 A tranzakciók nyilvántartása

A Játékosok az online kaszinó oldalán a saját „pénzügyi adataim / tranzakciók” oldalon találják az egyenlegük pénzügyi tranzakcióit (befizetések, kifizetések).

7.6 A játékos számla eseményeinek kivonatos adatai

A Játékosok az online kaszinó oldalán a saját „pénzügyi adataim / tranzakciók” oldalon a következő számla eseményeket tudja lekérdezni:

- a) Adott napra vonatkozó játékesemények,
- b) A promóciókban való részvételt,
- c) Befizetések,
- d) Kifizetések.

A Szervező a Játékos kérésére a játékos számla eseményeinek kivonatos adatait a Játékos által megjelölt részletezésben legalább 30 napra visszamenőleg legfeljebb 5 napon belül emailben a Játékos rendelkezésére bocsátja. A kivonatos adatok körét az adott napra vonatkozó játékkörök, a promóciókban való részvétel, a befizetések és a kifizetések képezik.

7.7 Többszörös nyilvántartásba vétel tilalma

Minden Játékos csak egy számlával rendelkezhet.

A Szervező informatikai rendszere szűri a többszörös nyilvántartásba vételt, a Játékosok nem tudják magukat többször nyilvántartásba vetetni. Ha egy Játékos egy hiba, elütés miatt mégis kétszer (esetleg többször) is nyilvántartásba vételre került, akkor a Szervező azonnal felfüggeszti a számlákat és kivizsgálja az esetet. A kivizsgálás során a Szervező a következők szerint jár el:

- a) Amennyiben a korábbi játékos számla már véglegesített és az újabb játékos számla még előzetes, akkor a Játékos a véglegesített számlát használhatja majd tovább.
- b) Amennyiben a többszörös nyilvántartásba vétel miatt lefolytatott vizsgálat során az kerül megállapításra, hogy a többszörös nyilvántartásba vétel oka nem a Játékos körében merült fel, hanem harmadik személy visszaélt a Játékos adataival, a Szervező kivizsgálja a játékos állítást (játékos nyilatkozattal, a meghatározott játékos számlára történő játékos banki átutalással, email cím ellenőrzéssel) és ez alapján dönt az egyes egyenlegek megszüntetéséről vagy felfüggesztésük feloldásáról.

- c) Amennyiben a felfüggesztés időtartama alatt sem volt orvosolható a többszörös nyilvántartásba vétel, valamennyi érintett játékos egyenleg megszüntetésre kerül.

Ha a vizsgálat során az derül ki, hogy nem történt visszaélés (pl.: bónuszokkal való visszaélés) vagy pénzmosási tevékenységre utaló jel, akkor a Játékos egyik számlája megszüntetésre kerül, és a másikon folytathatja a játékot. Ilyen esetben a Szervező a megszüntetett számlán elhelyezett összeget átvezeti a másik számlára. Ha a Játékosnak kettőnél több számlája van, akkor a Szervező megvizsgálja a Játékos valamennyi számláját és célszerűségi szempontok mentén azokat a számlákat szünteti meg, amelyeket a számlák vizsgálata alapján a Játékos kisebb mértékben használt (pl. a személyes adatok kisebb mértékben állnak rendelkezésre, kevesebb befizetést kezdeményezett a Játékos, kevesebb játékot játszott a Játékos, kifizetést kezdeményezett a Játékos).

Ha a vizsgálat során az derül ki, hogy ez egy szándékos visszaélés (pl. bónuszokkal való visszaélés), illetve csalás, akkor a Játékos összes számlája felfüggesztésre kerül és a Játékost kitiltja az online kaszinó.

7.8 A Szervező jogai a belső egyenleg kezelése során

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben – például adatbevitel (egy számítástechnikai rendszerbe interfészen keresztül történő adatbetöltés), adatátviteli, kiértékelési, számítástechnikai eszközökben történt meghibásodásból eredeztethető hiba esetén – elsősorban a játékos egyenleg, azt követően a Játékos függő kifizetéseinek egyenlege terhére követelést érvényesítsen a Játékossal szemben, vagy tétet, nyereményt írjon jóvá a Játékos részére.

Az érvényesített követelést a Szervező az egyenlegek vezetése során egyértelműen jelöli. A Szervező döntésével szemben a Játékos bírósághoz fordulhat.

A Szervező jogosult a Játékos játékos egyenlegét megterhelni a Játékos erre vonatkozó nyilatkozata alapján.

A Szervező jogosult – különösen pénzügyi kockázatkezelés miatt, csalás vagy pénzmosás gyanúja miatt – a 40.000.000,-Ft-nál nagyobb összegű valódi pénzt tartalmazó játékos egyenleget a Játékos egyidejű értesítése mellett a Játékos kérése nélkül is átutalni a Játékos bankszámlájára. Ebben az esetben is igaz, hogy a Szervező kizárólag olyan bankszámlára teljesít kifizetést, amely felett a Játékos banki dokumentummal vagy ténylegesen teljesített banki átutalási adatokkal igazolhatóan sajátjaként vagy társtulajdonosi jogviszony alapján rendelkezni jogosult.

Amennyiben a Játékos még nem igazolta, hogy ilyen bankszámlával rendelkezik, a Szervező a Játékos játékos egyenlegén található valódi pénzt kifizetésre zárolhatja és három munkanapon belül megkeresheti a Játékost annak érdekében, hogy banki dokumentummal vagy ténylegesen teljesített banki átutalási adatokkal igazoljon egy olyan bankszámlaszámot, mely felett sajátjaként vagy társtulajdonosi jogviszony alapján rendelkezni jogosult. A bankszámlaszám sikeres igazolását követően Szervező a kifizetésre zárolt valódi pénzt a Játékos egyidejű értesítése mellett a Játékos kérése nélkül is átutalhatja a Játékos bankszámlájára.

8 Bónuszok és promóciók az online kaszinóban

Az online kaszinóban a Játékosoknak az alábbi általános feltételeknek, továbbá az egyes Online Bónuszok kiírásában meghatározott különös feltételeknek kell megfelelniük, hogy bónusz(ok)ban (a továbbiakban: Online Bónusz) részesülhessenek.

8.1 A Bónuszok nyújtásának általános feltételei:

- a) Az Online Bónuszok biztosítása kizárólag a Szervező által üzemeltetett online kaszinók, játékkaszinók és szolgáltatásai népszerűsítésére irányulhat.
- b) Az Online Bónuszok meghirdetésére, valamint az Online Bónuszokra vonatkozó valamennyi lényeges tudnivaló közzétételére előzetesen, az interneten (az online kaszinó honlapján), illetve a

Szervező által üzemeltetett játékkaszinókban kerülhet sor. Az Online Bónuszokra vonatkozó minden lényeges tudnivalót a promócióban minden érintett Játékos számára elérhetővé kell tenni.

- c) Az egyes Online Bónuszokra vonatkozó kiírások tételesen és egyértelműen meghatározzák az adott Online Bónusz juttatásához, illetve a Játékos számláján történő jóváírásához kapcsolódó valamennyi feltételt.
- d) Az egyes Online Bónuszok kiírása tételesen és egyértelműen meghatározza az adott Online Bónuszból származó nyeremény Játékos számláján történő jóváírásához, illetve a Játékos számára történő kifizetéséhez kapcsolódó valamennyi feltételt.
- e) Az egyes Online Bónuszok kiírása meghatározza azt a naptári napban megadott időintervallumot, amely alatt a Játékosnak az Online Bónusz számláján történő jóváírásához előírt feltételeket teljesítenie kell.
- f) A Szervező valamennyi Online Bónuszt kizárólag azon Játékosok számára biztosíthat, amelyek:
 - az online kaszinóban megfelelő aktív státuszú játékos egyenleggel rendelkeznek;
 - az online kaszinó szolgáltatásait ténylegesen igénybe veszik;
 - az adott Online Bónusz kiírásában meghatározott egyéb feltételeknek megfelelnek.
- g) Az Online Bónuszt csak az adott Online Bónusz kondícióit rögzítő kiírásban meghatározott feltételeket teljesítő Játékosok részére, azonos feltételekkel lehet biztosítani. A Szervező jogosult az Online Bónuszt széles körben, a Játékosok üzletpolitikai elvek mentén meghatározott köre számára vagy személyre szabva meghirdetni és alkalmazni.
- h) Az online kaszinó szolgáltatásait igénybe vevő Játékosok részére biztosítható Online Bónuszok összege az alábbi célok valamelyikére használható fel:
 - téthez; vagy
 - téthez kapcsolódó ellenérték csökkentéséhez; vagy
 - az Online Bónuszból elért nyeremény növeléséhez.

Bónusz pénzből

- a) ha az adott játékra 1.000,-Ft-nál kisebb összegű legnagyobb tét vonatkozik, a Játékos továbbra is legfeljebb az adott játékra vonatkozó legnagyobb téttel játszhat;
- b) ha az adott játékra 1.000,-Ft vagy nagyobb összegű legnagyobb tét vonatkozik, a Játékos legfeljebb 1.000,-Ft összegű tétet tehet meg (függetlenül az adott játékra megállapított legnagyobb tétől).

Vegyes tét esetén (ha a Játékos bónusz pénzből és valódi pénzből is tett tétet) ez a szabály nem alkalmazandó.

Bónuszból, illetve bónusz nyereményből lehet tétet rakni (de ezeket a téteket a bónuszajánlat tétrakási követelménye teljesítésének szempontjából a Szervező nem veszi figyelembe):

- a szlot játékok közül az asztali játékok esetén.

Bónuszból, illetve bónusz nyereményből nem lehet tétet rakni, valamint a valódi pénzzel tett téteket a bónuszajánlat tétrakási követelménye teljesítésének szempontjából a Szervező nem veszi figyelembe:

- jelenleg nincs ilyen játék.

Csak valódi pénzzel lehet játszani, bónuszból, illetve bónusz nyereményből nem:

- Belső jackpottal rendelkező játékot,
- a Playson játékszolgáltató játékaik közül:
 - Book of Gold: Multichance
 - Clover Charm: Hit the Bonus.

- Pragmatic Play
 - Big Bass - Keeping it Reel
 - Big Bass Amazon Xtreme
 - Big Bass Bonanza - Hold & Spinner
 - Big Bass Floats My Boat
 - Big Bass Hold & Spinner Megaways
 - Big Bass Mission Fishin`
 - Big Bass Secrets of the Golden Lake
 - Big Bass Splash
 - Big Bass Vegas Double Down Deluxe
 - Book of Golden Sands
 - Book of the Fallen
 - Book of Tut Megaways
 - Buffalo King Megaways
 - Extra Juicy Megaways
 - Gates of Olympus
 - Gates of Olympus 1000
 - Hand of Midas 2
 - John Hunter and the Book of Tut Respin
 - Release the Kraken
 - Starlight Princess 1000
 - Sugar Rush
 - Sugar Rush 1000
 - Sweet Bonanza
 - Sweet Bonanza 1000
 - The Dog House Megaways
 - The Dog House Multihold
 - The Hand of Midas
 - Zeus vs Hades - Gods of War.

A Játékos lemondhat Online Bónuszról, azzal, hogy ez a döntése végleges, később már nem módosítható.

8.2 Bónusz és bónusznyeremény

A Szervező a Játékosnak ajándék bónusz vagy speciális bónusz ajánlat igénybevételére tehet ajánlatot.

A bónuszösszeg a Játékos által tétként felhasználható eszköz, amely azonban csak bizonyos követelmények teljesülése esetén válik a Játékos számláján elérhető és akár kifizetésre is alkalmas valódi pénzzé.

Ha a Játékos számláján valódi pénz és bónuszösszeg is elérhető, akkor a Szervező az Online Bónusz kiírásában ad tájékoztatást arról, hogy a Játékos először a valódi pénzt vagy a bónuszösszeget használhatja-e fel tétként.

A bónuszösszeg felhasználásával megtett nyertes tétek, a bónuszajánlatban előzetesen rögzített követelmények teljesítéséig bónusznyereményként jelentkeznek.

PÉLDA: 10.000 Ft első befizetés esetén 10.000 Ft-nyi bónuszösszeg. A Játékos csak 10.000 Ft-nyi valódi pénzzel rendelkezik, ám a játékban 20.000 Ft-ot használhat fel tétek megtételére.

Követelmény: Bizonyos mennyiségű megtett tétmennyiség (wagering), amely rendszerint a befizetés, és így a bónusz összegéhez képest kerül meghatározásra. A követelmény teljesítésére a befizetéstől számított meghatározott időintervallum áll rendelkezésre.

PÉLDA: Ha a Játékos tétként megtesz 300.000 Ft-ot, az eredeti befizetés összegének 30-szorosát (30x wagering követelmény) a befizetést követő 60 napon belül (bónuszajánlat lejárat határideje), akkor az eredetileg kapott 10.000 Ft-os bónuszösszeg vagy – ha a bónusból is játszott a Játékos –, akkor az abból nyert bónuszösszeg is valódi pénzként, és akár kifizetésre is alkalmas valódi pénzként kerül jóváírásra a számláján.

Az online kaszinójáték céljára tétként fel nem használt vagy a bónusz feltételeket nem teljesített ajándék bónusz vagy speciális bónusz ajánlat összege vagy abból származó bónusz nyereménye a nyilvántartásba vétel időtartama alatt és a nyilvántartásba vétel megszüntetésével összefüggő elszámolás során sem fizethető ki a Játékos részére.

8.3 Bónusztípusok

8.3.1 Ajándék bónusz

A Szervező az előzetesen meghatározott feltételeket teljesítő Játékos részére, ellenérték fizetése nélkül, előre meghatározott promóciós összeget biztosíthat, amelyet a Játékos online szerencsejáték céljára tétként használhat fel.

Az ajándék bónusz fajtái:

- Welcome bónusz: Egyszeri, a Játékos nyilvántartásba vételét ingyen pörgetéssel vagy bónusz pénzzel, egyéb kedvezménnyel csábító ajánlat.
- Sign-up bónusz: Nyilvántartásba vételkor, befizetés nélkül is biztosított ajánlat.
- Alkalmi bónusz: Ennél a bónusznál a Szervező különleges okokból egy bizonyos összeget biztosít a Játékosnak. Ilyen okok lehetnek különösen: születésnap, névnap, a Játékos 3 éve került nyilvántartásba vételre stb.
- First deposit bónusz: Első befizetéshez, és annak összegéhez képest, rendszerint százalékos arányban kötött bónusz.
- Reload bónusz: A már korábban valódi pénzes játékban aktív Játékos újabb befizetését (üres számlájának feltöltését) ösztönző ajánlat, amely a befizetési bónuszhoz hasonlóan, a befizetés egy rendszerint maximált mértékéig kínál annak arányában újabb valódi tétként megtehető bónuszösszeget.

PÉLDA: 50%-os reload bónusz 20.000 Ft-ig. Ez azt jelenti, hogy a Játékos 20.000 Ft-os befizetése esetén, ezen felül további 10.000 Ft tétként megtehető bónuszösszeghez jut. 10.000 Ft-os befizetés esetén a bónusz összege 5.000 Ft, 60.000 Ft-os befizetés esetén, azonban ugyanúgy 20.000 Ft a bónusz, hiszen a bónuszajánlat legfeljebb 20.000 Ft-ig kínál arányos bónuszkedvezményt.

8.3.2 Speciális bónuszajánlatok I

- Refer-A-Friend bónusz: A Játékos számára újabb Játékos meghívásáért járó bónuszajánlat, amelynek előnyei rendszerint a játékba meghívóra és az általa meghívottra is kiterjednek.

PÉLDA: A már aktív Játékos és az általa játékra invitált újonnan nyilvántartásba vételre kerülő barátja számláján is 5.000-5.000 Ft-os, valódi tétként megtehető bónuszösszeg kerül jóváírásra, amelyek csak bizonyos követelmények teljesülése esetén (wagering) válnak valódi pénzzé.

- Payment method bónusz: A Szervező által előnyben részesített befizetési módhoz kapcsolódó kedvezményes ajánlat.
- A Szervező a Játékosnak bónuszösszeget vagy ingyen pörgetést nyújthat, ha azt a Szervező hibája miatt felmerült, de kár bekövetkezésével nem járó, ugyanakkor fogyasztóvédelmi szempontból jogosnak tekinthető játékos igény miatt szükségesnek ítéli meg. A Szervező személyre szóló kedvezményeket nem nyújthat a Játékosoknak ezzel összefüggésben.

PÉLDA: A Játékos sérelmezi valamely szervezői döntés következményét, de a Szervező felróhatósága nem állapítható meg. Ilyen esetben a Szervező a sérelemmel arányban álló bónuszösszeget vagy ingyen pörgetést nyújt a Játékosnak méltányosságból.

8.3.3 Speciális bónuszajánlatok II

A Játékos számára, a bónuszküiírásban előre meghirdetett feltételek teljesülése esetén, (a nyilvántartásba vétel véglegesítése alkalmával felhasználható kód, befizetés, egyéb) előre meghatározott valódi pénzes játékon vagy játékokon, előre meghatározott számú érmeértéken, vonalon és vonaltétten biztosított játékkör, amelyet a Játékos tét megtétele nélkül játszhat le, de amelynek nyeresiménye bónuszként számára jóváírásra kerül. A nyeresiményként jóváírt bónusz az előre meghatározott tétkövetelmények teljesítését követően valódi pénzként kerül jóváírásra.

PÉLDA: A Szervező egy 3 Ft-os érmeértékű, 1 Ft-os vonaltétű, 10 vonalas játékon biztosít 100 ingyen pörgetést a Játékos számára. A Játékos nem teszi meg az ingyen pörgetések eredeti 3.000 Ft-os tétjét, a játékkörök tét nélkül kerülnek lejátszásra, ám a játékkörök eredményeként realizált, például 2.800 Ft-os nyeresimény, a játékkörök lejátszását követően bónuszként került a Játékos számára jóváírásra. Ha bónuszküiírás szerint a bónusz tétkövetelménye 10-szeres volt, ez esetben a Játékosnak 28.000 Ft tétet kell megtennie, hogy az egyenlegén ekkor rendelkezésre álló bónuszösszeg valódi pénzként kerüljön jóváírásra számára.

8.3.3.1 Az ingyen pörgetések bónusz működése

- Az ingyen pörgetések bónuszajánlat más, a Játékos számára még aktív bónusz mellett nem vehető igénybe, hacsak erre a másik bónuszajánlat kifejezetten nem ad lehetőséget.
- Az ingyen pörgetések csak előre meghatározott játékon vagy játékokon használhatóak fel.
- Az ingyen pörgetések előre meghatározott játékkörre vonatkozó feltételek (érmeérték, vonalak száma) mellett vehetők igénybe.
- Az ingyen pörgetések valódi- vagy bónusztét megtétele nélkül kerülnek lejátszásra.
- A bónusz értékét az ingyen pörgetések eredménye határozza meg.
- A bónusz értéke az ingyen pörgetések lejátszását követő nyeresimény értéke.
- A Szervező a játékos egyenlegén az ingyen pörgetések aktuálisan elérhető számát a Játékos számára elérhető módon nyilvántartja.
- A játékos egyenlegén a bónusznyeresiményt a Szervező csak a bónuszfeltételekben meghatározott valamennyi pörgetés lejátszását követően írja jóvá.
- A bónuszfeltételekben előre meghatározott tétkövetelmény a játékos egyenlegén így jóváírásra kerülő bónusznyeresimény értékéhez igazodik.
- Valódi pénzként ez esetben is csak a tétkövetelmény teljesülésének időpontjában elérhető bónuszegyenleg összege kerül jóváírásra.
- A játékos egyenlegén a bónuszfeltételekben meghatározott pörgetések nem számítanak bele a tétkövetelménybe, a tétkövetelmény meghatározására és annak kijátszására csak az ingyen pörgetések során elért bónusznyeresimény jóváírását követően van lehetőség.

8.3.3.2 Az ingyen pörgetések bónusz igénylése, kijátszása

- A Játékos a bónuszküiírásban meghatározott feltételek teljesítésével lehet jogosult a bónuszra.
- Az ingyen pörgetéseket a nyilvántartásba vétel véglegesítésekor rendszerint az azt követően felhasználható kód megadásával, befizetéshez köthető bónuszküiírás esetén, a befizetésnél felajánlott legördülő menüben kiválasztva igényelhető.
- Az ingyen pörgetéseket a Játékos (az esetlegesen több játékra is igénybe vehető ingyen pörgetésekre tekintettel) a kiválasztott játékot megnyitva dönthet azok adott játékon történő felhasználásáról.

- Az ingyen pörgetések egy játékon történő elfogadása esetén a Játékos már nem választhatja az ingyen pörgetések más játékon való felhasználását.
- Az ingyen pörgetések játékon belüli elutasítása esetén a Játékos már nem kérheti ingyen pörgetéseinek felhasználását.
- A Játékos az ingyen pörgetések még felhasználható számát a játékon belül is nyomon követheti.
- Az ingyen pörgetések során a Játékosnak nincs módja megváltoztatni az érmeértéket, a vonaltétet vagy a vonalak számát, az ingyen pörgetések csak a bónuszfeltételekben előre meghatározott módon, tét megtétele nélkül használhatóak fel.
- A Játékos az ingyen pörgetések felhasználását megszakíthatja, és a felhasználásra a kiírásban előre meghatározott időtartam alatt, a játékba visszalépve bármikor folytathatja az ingyen pörgetések lejátszását.
- A Játékos az ingyen pörgetések felhasználását, különböző eszközökre kínált és optimalizált játékok esetén a játék bármelyik verziójában megkezdheti, vagy – az egyik verzióból kilépve, a másikba bejelentkezve – folytathatja.
- A Játékos a bónuszkirásban meghatározott számú ingyen pörgetések lejátszását követően a játékon belül összesítő értesítést kap a bónusznyereményéről.
- A Játékos a még rendelkezésére álló ingyen pörgetések számának alakulását a játékos egyenlege legördülő ablakában, az „Ingyen pörgetés” sorban és az ingyen pörgetés ikon mellett követheti nyomon. (Az aktuális állás megtekintéséhez, szükséges lehet a böngésző „Frissítés” funkciójának használata.)
- A Játékos a bónuszkirásban meghatározott számú ingyen pörgetések lejátszását követően, a számára bónusznyereményként jóváírt összeget a játékos egyenlege legördülő ablakában a „Bónusz pénz” sorban követheti nyomon.
- Az ingyen pörgetések kimenetele, eredményei a Játékos számára a játék történeten belül – szolgáltatótól függően – rendszerint lekérdezhetőek.

8.4 A bónuszok nyilvántartása

A Szervező ajándék bónusz és speciális bónusz ajánlatait az online kaszinó informatikai rendszere tartja nyilván.

8.5 A játéklehetőség megszüntetése bónusszal érintett játékon

Bónusszal érintett játékon a játéklehetőség megszüntetése a bónusszal érintett játéknak a 4.1.1 pont alapján történő, az online kaszinó honlapjáról való levételét jelenti.

- a) Ha a Játékos a bónusszal érintett játéknak az online kaszinó honlapjáról való levételéig jogosulttá vált a bónuszra, a Szervező jóváírja a Játékosnak járó bónuszt.
- b) A bónusszal érintett játéknak az online kaszinó honlapjáról való levételekor a bónusz meghirdetését és ezáltal az adott bónuszt is megszüntetjük.
- c) Azoknak a Játékosoknak, akik a bónusszal érintett játéknak az online kaszinó honlapjáról való levételéig jogosulttá váltak a bónuszra, de a bónusszal érintett játékkal már nem tudtak játszani, a Szervező a 8.3.2. c. pont alapján egy, a megszüntetett bónuszhoz hasonló, jövőbeli bónuszra adhat jóváírást.

9 Nyereményigazolás

- a) A nyereményre jogosult Játékos kérésére a Szervező köteles a 2 millió Ft-ot meghaladó tényleges, minden kétséget kizáró nyereményéről annak jogcímét és forintértékét tanúsító igazolást adni.

- b) Az online kaszinójáték jellegéből adódóan, a Szervező és a Játékos (amíg a játékos egyenlegét nem szünteti meg) folyamatos szerződéses kapcsolatban vannak, a játéktevékenység túlnyúlik a naptári napokon, ezért a Szervező nem adott naptári napra, hanem az első befizetéstől a nyereményigazolásig, illetve a későbbiekben nyereményigazolástól-nyereményigazolásig tud igazolást adni.
- c) A Játékos akkor kaphat nyereményigazolást, ha figyelemmel a játékos egyenlegről történt kifizetések és az egyenlegre történt befizetések különbözetére, a Játékosnak kiadott utolsó nyereményigazolás kiadásától számított időszakra vonatkozóan, illetve az első nyereményigazolás kiadása esetén a Játékos nyilvántartásba vételétől számított időszakra vonatkozóan a tényleges nyeremény a 2 millió Ft-ot meghaladja.
- d) Nyereményigazolást a kifizetési kérelemmel egyidejűleg az online kaszinó ügyfélszolgálatán keresztül vagy email formájában kérheti a Játékos. A nyereményigazolásnak tartalmaznia kell a Szervező és a Játékos azonosító adatait, a nyeres és a nyeremény átvételének helyét és időpontját, a Szervező által a nyereményből levont személyi jövedelemadó összegét.
- e) A nyereményigazolást postai úton juttatja el a Szervező a Játékosokhoz a kifizetés teljesülése után. Ha a Szervező szerint a Játékos nem jogosult nyereményigazolásra, akkor emailben értesíti erről a Játékost.
- f) A nyereményigazolás a Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság által rendszeresített és hitelesített bizonylaton kerül kiállításra.
- g) Nyereményigazolás igénylése esetén csak bankszámlára történhet kifizetés.
- h) A Szerencsejáték-felügyeleti Hatóság minden egyes nyereményigazolásról tájékoztatást kap a kiadását követően 1 munkanapon belül email formájában és Hivatali Kapun keresztül. A Szervező által elküldött emailben a Játékos neve és a Játékos azonosító száma is feltüntetésére kerül.

10 Panaszkezelés, a Játékosokkal való kapcsolattartás

10.1 Panaszkezelés

A Játékos az ugyfelszolgalat@xcasino.hu email címen terjeszthet elő megkeresést az online kaszinó ügyfélszolgálatára részére. Minden egyes, az ugyfelszolgalat@xcasino.hu email címre érkező megkeresés egyedi azonosítót kap, az egész folyamat visszakereshető, ellenőrizhető. Az online kaszinó ügyfélszolgálat 3 munkanapon belül reagál a megkeresésre.

Ezt követően a Játékos a panasz@xcasino.hu email címen terjeszthet elő panaszt a Szervező részére. A Szervező 3 munkanapon belül reagál a panaszos emailre.

Az Online Bónuszok vonatkozásában megkeresést, panaszt az adott Online Bónusz lezárulását követő 30 napig terjeszthet elő a Játékos, az ezt követően előterjesztett megkereséseket, panaszokat a Szervező érdemben nem vizsgálja ki.

Ha a Játékos nem elégedett a vizsgálat eredményével, panaszának kezelésével, abban az esetben a Szerencsejáték-felügyeleti Hatósághoz fordulhat a problémájával.

10.2 Kapcsolattartás

A Játékosok a következő módokon tarthatnak kapcsolatot az online kaszinóval:

- a) 24/7 ügyfélszolgálat,
- b) email,

c) postai úton.

Az online kaszinó ügyfélszolgálatának mindvégig tegeződve kell kezelnie a Játékosokat. A tegeződésről csak akkor válthat magázódásra, ha ezt a Játékos kéri.

A Szervező az xcasino.hu online kaszinó esetében a 24/7 ügyfélszolgálatot email-es kapcsolattartás formájában valósítja meg. Az ügyfélszolgálati chat Chat-bot formájában működik. A Chat-bot elsősorban a Játékos beazonosítása nélkül, általános jellegű kérdéseket válaszol meg. A Chat-bot a Játékos kérésére a Játékos megkeresését ügyfélszolgálati ügyintézőhöz továbbítja. Az online kaszinó ügyfélszolgálat az ilyen megkeresést emailben válaszolja meg.

11 Technikai problémák

A Szervező kizárja felelősségét a játék / játékkapcsolat olyan megszakadása, vagy a hálózat olyan hibája miatt, amely a Játékos szándékos magatartásából ered. A játék egyéb megszakadásából, hibáiból eredő problémák kezelésénél a Szervező azt vizsgálja, hogy létrejött-e nyereményjogosultságot eredményező érvényes játék.

A Szervező kizárja a felelősségét azokért az esetekért, amikor játékszolgáltató érdekkörében felmerült ok miatt a játékkör megszakad, illetve a megszakadt játékkör nem indul újra.

A Szervező nem vállal felelősséget az online kaszinó honlapján a Játékos adatkapcsolata során az online kaszinó honlapjától eltérő forrásból származó esetleges vírusok okozta károkért, melyek a Játékos hálózati kapcsolatából eredően bármilyen módon károsítják a Játékos adathordozóit és szoftvereit.

Abban az esetben, ha a Szervező által közölt valamelyik információ hibásan vagy nem megfelelően jelenik meg az online kaszinó honlapján, a Szervező azonnali lépéseket tesz annak kijavítására, és a hibának köszönhető extra nyereményeket vagy pontokat törli a Játékosok számlájáról. Hasonlóképpen, a Szervező azonnali lépéseket tesz annak érdekében is, hogy a hibának köszönhető extra tétlevonások jóváírásra kerüljenek a Játékos egyenlegén.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy leállítsa, megszakítsa bármelyik játékát vagy játék kört, ha bármilyen hibát valószínűsít annak működésében.

A Szervező minden – így különösen a félbeszakadt játék vagy kör adatait - játéktörténeti információt naplóz és tárol. Emiatt a Szervező minden pörgetést tud ellenőrizni és bármilyen ilyen jellegű hibát javítani.

Abban az esetben, ha technikai okok miatt, a játék nem működött optimálisan, illetve szabályszerűen és emiatt a hiba miatt a Játékos extra nyereményre tett szert, vagy bármilyen csalási kísérlet miatt nem megfelelően működött a játék, a Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékos nyereményét a Szervező visszavonja és véglegesen törölje.

A Szervező kizárja felelősségét az olyan ellenőrzési körén kívül álló hibákért vagy technikai problémákért, hálózati meghibásodásokért, hardver vagy szoftver alapú hibákért, veszteségekért, vagy egyéb, a szolgáltatással vagy az oldallal kapcsolatban álló meghibásodásokért és károkért, amelyek a technika jelen állása szerint előre nem voltak láthatóak, és nem elvárható, hogy az ilyen körülményt elhárítsa, vagy azt elkerülje.

12 Egyéb rendelkezések

A Szervező a Szervező által üzemeltetett játékkaszinókban elhelyezett tabletekről internet csatlakozással biztosíthatja az online kaszinó honlapjának elérhetőségét és a szolgáltatások igénybe vételét.

13 Szellemi Tulajdon

- a) Minden az oldalon található tartalom, védjegy, szolgáltatás logója, egyéb logók, ikonok a Szervező, illetve a Szervező partnereinek tulajdonát képezik. A Szervező minden jogot fenntart.
- b) A Játékos beleegyezik, hogy nem módosítja a Szervező által küldött vagy az oldalon megjelenített mások szellemi tulajdonát képező anyagokat. A Szervező ezen eszközei nem használhatók fel saját marketing célokra, csak abban az esetben, ha erről előzetesen írásos engedélyt kapott a Játékos.
- c) A Szervező oldalán megjelenített képi és egyéb média anyagok a Szervező által birtokolt vagy licencelt eszközök. A Játékos tudomásul veszi, hogy ezeket a média anyagokat nem teheti közzé más internetes vagy offline felületeken, nem adhat ki információkat az oldalon található szoftverekről vagy egyéb védjegy alá tartozó tartalmakról.

14 Adatok kezelése

A nyilvántartásba vétellel összefüggésben rögzített adatok csak jogszabályban vagy az adatkezelési tájékoztatóban rögzített esetekben és idő után törölhetők.

Az online kaszinóhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót a Játékos a következő linken érheti el, amely részletezi az adatkezelés körülményeit:

<https://xcasino.hu/cms/documents/adatvedelem.pdf>

15 Az online kaszinóhoz történő hozzáférés módja

A Szervező kettő módon biztosítja, hogy a Játékos online kaszinójátékban vehessen részt:

15.1 Desktopra optimalizált felületen

A Játékos a desktopra optimalizált felületen a támogatott böngészőkben és operációs rendszerekben teljes funkcionalitással fér hozzá az online kaszinóhoz.

15.2 Mobiltelefonra optimalizált felületen

A Játékos a mobiltelefonra optimalizált felületen támogatott böngészőkben és operációs rendszerekben teljes funkcionalitással fér hozzá az online kaszinóhoz. Az esetleges megjelenítésbeli különbségek kizárólag abból adódnak, hogy a desktopos megjelenítést a kisebb képernyőhöz kell optimalizálni.